

VictronConnect-handleiding

Rev 20 - 11/2025

Deze handleiding is ook beschikbaar in [HTML5](#)-formaat.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
2. Downloaden en installeren	2
3. Verbinding maken	3
3.1. Bluetooth Smart - Koppelen en verbinden	3
3.2. Bluetooth Smart - De PIN code wijzigen	3
3.3. Bluetooth Smart - De PIN code naar standaard terugzetten	3
3.4. Bluetooth Smart - Producten verwijderen uit de lijst met gekoppelde apparaten	4
4. Compatibiliteit met telefoon, tablet en laptop	6
4.1. Windows PC	6
4.2. macOS X	6
4.3. Android	6
4.4. Apple iOS-iPhones en -iPads	7
4.5. Linux	7
4.6. Archief van vorige versies	8
5. Overzicht van de app	9
5.1. Schermafbbeeldingen (klik om te vergroten)	9
5.2. Video's	13
5.3. Hoe een aangepaste naam aan de producten toe te wijzen	13
5.4. Hoe Bluetooth uit te schakelen en opnieuw in te schakelen	14
5.5. Importeren en converteren van een databasebestand van de GX-productfamilie	16
6. Product alarmmeldingen & -fouten	19
7. Instellingenbestanden	21
7.1. Instellingen opslaan, laden, delen en beheren	21
7.2. Instellingenbestanden en de demobibliotheek	22
7.3. Beperking bij het openen van bestanden met oudere instellingen	22
8. Demo-functie	23
9. Firmware-updates	24
9.1. Introductie & automatische updates	24
9.2. Bijwerken naar een zelfgeleverd firmwarebestand	24
9.3. Problemen met firmware bijwerken oplossen	27
9.4. Foutcodes	27
10. VictronConnect-Remote (VC-R) — Configuratie en monitoring via VRM	32
10.1. Inleiding	32
10.2. Compatibiliteit	32
10.3. Instellingen	32
10.3.1. Minimale vereisten	32
10.3.2. VictronConnect	32
10.3.3. GX-product	33
10.4. Tabblad Lokaal	33
10.5. Tabblad VRM	34
10.5.1. Het tabblad Overzicht	34
10.5.2. Het tabblad Apparaten	34
10.6. Toegang tot producten op afstand	35
10.7. Uitloggen	36
10.8. Problemen oplossen en veelgestelde vragen	38
11. Opgeslagen trends & Direct uitlezen	40
11.1. Opgeslagen trends	40
11.2. Direct Uitlezen (Instant Readout)	41

11.3. Opgeslagen trends en Direct Uitlezen compatibiliteit	42
12. Instellingen vergrendeling	43
12.1. Inleiding	43
12.2. Functies	43
12.3. Ondersteunde producten	44
12.4. Instructies en toelichting	45
12.4.1. Toelichting over Vergrendelen versus Ontgrendelen versus Verwijderen	45
12.4.2. Hoe vergrendelen	45
12.4.3. Hoe ontgrendelen	47
12.4.4. Hoe de instellingen vergrendeling verwijderen	49
12.4.5. Ingebouwde wachtwoordbeheerder	51
12.5. Q&A	51
13. Problemen oplossen	52
13.1. Oplossen van problemen met de Bluetooth verbinding	52
13.2. Problemen met Bluetooth-verbinding op Android	53
13.3. Problemen tijdens het updaten van firmware	54
13.4. Probleem met VE.Direct USB-stuurprogramma op macOS X 10.9 (Mavericks)	54
13.5. VictronConnect op Windows vindt geen aangesloten VE.Direct USB-producten	55
13.6. VictronConnect op Android toont geen bestanden die zijn geopend vanuit e-mail- of bestandsbeheer-apps	55
13.7. Een VictronConnect-servicerapport maken	55
14. Compatibele Victron-producten	56
14.1. Zonneladers	56
14.1.1. SmartSolar MPPT-laadregelaars	56
14.1.2. BlueSolar MPPT-laadregelaars	56
14.2. Acculaders	57
14.3. Orion-Tr Smart DC-DC-acculader geïsoleerd	58
14.4. Accumonitoren	58
14.5. Omvormers VE.direct	58
14.6. Piekstroompakket	58
14.7. Lithium Battery Smart LifePO4 accu's	58
14.8. Smart Battery Sense	59
14.9. MultiPlus, EasySolar, Quattro, Inverter (omvormer) met VE.Bus, en vergelijkbare producten	59
14.10. RS-productlijn	59
14.11. EV Charging Station	60
14.12. VM-3P75CT Energiemeter	60
14.13. Orion XS 12/12-50 A DC-DC acculader	60

1. Inleiding

Welkom bij de VictronConnect handleiding. Gebruik de VictronConnect app om de [producten die compatibel zijn met VictronConnect](#) te configureren, te monitoren, bij te werken en te diagnosticeren.

VictronConnect is beschikbaar voor Android, iOS, Windows en macOS.

Het kan verbinding maken met Victron-producten via Bluetooth, USB en WiFi/LAN/internet. Hoe verbinding te maken is afhankelijk van het product, sommige productreeksen hebben Bluetooth, anderen niet. Sommige productreeksen zijn voorzien van WiFi, andere niet. Zie hoofdstuk 11 voor nadere bijzonderheden.

Documentatie

Zie de inhoudsopgave voor alle algemene VictronConnect-informatie die in dit document wordt behandeld.

Andere relevante productspecifieke documenten zijn:



- Specifieke documentatie voor MPPT-zonneladers.



- VE.Bus instelling voor de MultiPlusen, Quattro's, EasySolars en andere omvormer/laders.



- Specifieke documentatie voor Orion Smart DC-DC laders.

2. Downloaden en installeren

VictronConnect is beschikbaar voor gebruikers van Windows PC's, macOS X, iOS- en Android-telefoons en tablets. [Gebruik deze link om de geschikte app te downloaden.](#)

Het is ook beschikbaar voor Linux- hoewel het niet officieel wordt ondersteund.

Zie [hoofdstuk 4 \[6\]](#) voor meer informatie over compatibele telefoons, tablets en laptops, en ook de vereisten voor besturingssystemen.

3. Verbinding maken

Er zijn drie manieren om verbinding te maken met een Victron-product:

Methode	iOS	Android	Windows PC	macOS X
Producten met Bluetooth	Ja	Ja	Nee	Ja
VE.Direct Bluetooth Smart-dongle	Ja	Ja	Nee	Ja
VE.Direct USB-interface	Nee	Ja (1)	Ja	Ja

(1) Vereist een USB OTG (on-the-go) kabel. Deze kabels zijn verkrijgbaar bij reparatiecentra voor mobiele telefoons, maar ook op het internet.

Zie het hoofdstuk [Compatibele Victron-producten](#) om te controleren of het product compatibel is.

3.1. Bluetooth Smart - Koppelen en verbinden

Maak in het geval van een Bluetooth-verbinding met een Victron-product altijd verbinding vanuit VictronConnect. Maak geen verbinding via het menu van de telefoon, omdat VictronConnect het Victron-product dan niet zal vinden.

Hier staat hoe er verbinding gemaakt kan worden:

- Schakel Bluetooth in op de telefoon.
- Open VictronConnect en zoek:
 - Veeg op een telefoon of tablet het scherm omlaag of tik op vernieuwen om zoeken te starten.
 - Op een computer of laptop: klik op de knop "Zoeken of vernieuwen" links op het scherm.
- De eerste keer dat er verbinding geprobeerd wordt te maken zal de telefoon vragen te koppelen met het Victron-product. Voer de PIN code in. De standaard PIN code is 000000 tenzij het apparaat reeds een willekeurige PIN code heeft, die dan gedrukt staat op een op het apparaat gekleefde sticker.
- De verbinding is voltooid.

Als de verbinding niet tot stand komt, raadpleeg dan Sectie [11. Problemen oplossen](#) hier beneden.

3.2. Bluetooth Smart - De PIN code wijzigen

Om onbevoegde verbindingen met het Victron-product te voorkomen, raden wij aan de PIN code te wijzigen. Vermijd het gebruik van voor de hand liggende PIN codes zoals 111111 of 123456.

Als de PIN code gewijzigd moet worden, dan moet eerst de verbinding voltooid worden. Ga vervolgens naar de pagina **Productinformatie**. Om die pagina te openen, klik op de knop rechtsboven. Voor sommige producten is dit het instellingenpictogram: . Nadat dat menu is geopend , klik op **Productinformatie**.

Voor andere producten zit de  knop rechtsboven. Waarmee rechtstreeks naar de pagina met productinformatie gegaan wordt.

Selecteer op deze pagina de knop "PIN code wijzigen".

Houd er rekening mee dat na het wijzigen van de PIN code, de koppelingsgegevens alle andere telefoons die op het Victron-product zijn aangesloten moeten worden aangepast. Daarbij moet eerst de oude koppelingsinformatie worden verwijderd. Zie [Sectie 3.4 \[4\]](#) voor meer informatie over het verwijderen van de koppelingsgegevens.

3.3. Bluetooth Smart - De PIN code naar standaard terugzetten

Als de PIN code verloren gaat, kan deze worden teruggezet naar 000000. Dit is ook van toepassing op producten die reeds geleverd werden vanuit de fabriek met een willekeurige PIN code; terugzetten met de PUK herstelt het naar 000000 - niet naar de fabrieksinstelling. De manier waarop dit gedaan moet worden, hangt af van het product dat er gebruikt wordt:

VE.Direct Bluetooth Smart-dongle

Herstel de PIN code door de knop "PIN code wissen" ingedrukt te houden. Na de knop 5 seconden ingedrukt te houden, zullen beide LED's twee keer knipperen. Dit geeft aan dat de PIN code is hersteld.

Blue Smart Chargers IP65

Herstel de PIN code door de "Mode"-knop op de acculader ingedrukt te houden. Na de knop 10 seconden ingedrukt te houden, zullen alle blauwe LED's twee keer knipperen. Dit geeft aan dat de PIN code is hersteld.

Blue Smart Chargers IP22

Tik of klik in de lijst met apparaten op het menu-pictogram met drie puntjes aan de rechterkant van de productomschrijving. Er verschijnt een menu met een optie "PIN code resetten". Klik hierop en voer de PUK code in. De PUK code is te vinden op het productetiket, op de achterkant van het product.

Het kan ook op de acculader zelf worden gedaan:

Herstel de PIN code door de "Mode"-knop op de acculader ingedrukt te houden. Na de knop 10 seconden ingedrukt te houden, zullen alle blauwe LED's twee keer knipperen. Dit geeft aan dat de PIN code is hersteld naar.

Blue Smart Chargers IP67

Tik of klik in de lijst met apparaten op het menu-pictogram met drie puntjes aan de rechterkant van de productomschrijving. Er verschijnt een menu met een optie "PIN code resetten". Klik hierop en voer de PUK code in. De PUK code is te vinden op het productetiket, op de achterkant van het product.

Smart Solar Charger

Tik of klik in de lijst met apparaten op het menu-pictogram met drie puntjes aan de rechterkant van de productomschrijving. Er verschijnt een menu met een optie "PIN code resetten". Klik hierop en voer de PUK code in. De PUK code is te vinden op het productetiket, op de achterkant van het product.

BMV-712 Smart

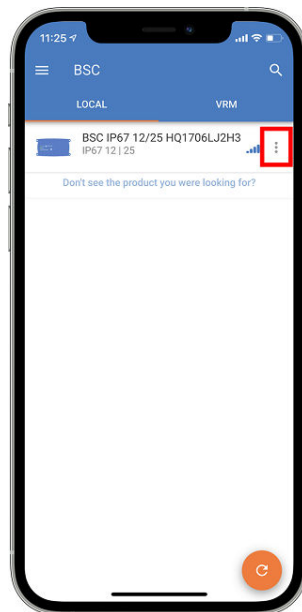
Tik of klik in de lijst met apparaten op het menu-pictogram met drie puntjes aan de rechterkant van de productomschrijving. Er verschijnt een menu met een optie "PIN code resetten". Klik hierop en voer de PUK code in. De PUK code is te vinden op het productetiket, op de achterkant van het product.

Smart LiFePO₄-accu's

Tik of klik in de lijst met apparaten op het menu-pictogram met drie puntjes aan de rechterkant van de productomschrijving. Er verschijnt een menu met een optie "PIN code resetten". Klik hierop en voer de PUK code in. De PUK code is te vinden op het productetiket, op de achterkant van het product.

SmartShunts

Tik of klik in de lijst met apparaten op het menu-pictogram met drie puntjes aan de rechterkant van de productomschrijving. Er verschijnt een menu met een optie "PIN code resetten". Klik hierop en voer de PUK code in. De PUK code is te vinden op het productetiket, op de achterkant van het product.



3.4. Bluetooth Smart - Producten verwijderen uit de lijst met gekoppelde apparaten

Misschien moet er een product verwijderd worden uit de lijst met Bluetooth-gekoppelde apparaten op de telefoon. Bijvoorbeeld als de PIN code van het product is gewijzigd op een andere telefoon.

Als de koppelingsgegevens verwijderd moeten worden, ga dan naar de Bluetooth-instellingen op de telefoon. Bekijk de onderstaande video's voor meer informatie over het verwijderen van de koppelingsgegevens van iOS en Android:

Bluetooth-koppeling verwijderen op iOS:

(Klik om af te spelen, dubbelklik om de modus "Volledig scherm" te openen.)

https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_ios.mp4

Bluetooth-koppeling verwijderen op Android:

(Klik om af te spelen, dubbelklik om de modus "Volledig scherm" te openen.)

https://www.victronenergy.com/live/_media/victronconnect:video_unpair_android_cropped.mp4

4. Compatibiliteit met telefoon, tablet en laptop

4.1. Windows PC

VictronConnect vereist Windows 10 of hoger. Voor oudere Windows versies, XP en Vista, [raadpleeg ons archief van vorige versies](#). [8]

VictronConnect kan Bluetooth Smart niet gebruiken op Windows om verbinding te maken met een product. Andere verbindingmethoden, zoals USB, of LAN en WiFi werken wel goed.

USB Driver installatie

Windows 10 komt met een compatibele driver voor zowel de VE.Direct USB kabel als de MK3-USB kabel. Het is normaal gesproken niet nodig daar een driver voor te installeren. Als er wel problemen zijn met het verbinden van een Victron product via USB raden wij aan om handmatig de VE.Direct USB driver te installeren door deze via onze website te downloaden op de [de software download pagina](#).

Voor Windows 7 en Windows 8 raden wij aan om altijd de USB driver te installeren.

Het is misschien handig om te weten dat deze USB drivers geïnstalleerd kunnen worden zonder dat de USB kabel met de computer verbonden is. Het zal de bestanden installeren die automatisch gebruikt worden als de kabel wordt verbonden.

4.2. macOS X

De huidige versie van VictronConnect werkt op elke Mac met een Intel of Apple Silicon chip die draait op macOS versie 11 (Big Sur) of nieuwer, tot macOS 14 (Sonoma).

Voor de oudere versies van macOS, zoals 10.11 / 10.10 / 10.9, is een eerdere versie van VictronConnect nog steeds beschikbaar in de Apple Store. Let wel op dat de oudere versie niet ondersteund wordt: als deze werkt, dan mooi, dat is waarom wij deze oudere versie geven. Indien deze niet werkt, dan kunnen wij helaas geen hulp bieden. De oplossing is dan om een andere laptop of ander apparaat te gebruiken, dat kan werken met de meest recente versie van VictronConnect.

Om verbinding te maken met een Victron-product met Bluetooth, moet de Apple laptop voorzien zijn van Bluetooth 4.0 ook wel Bluetooth Smart genoemd.

4.3. Android

Android 8.0 is de minimale versie die vereist is om VictronConnect uit te voeren. Voor oudere Android-versies, [controleer ons archief van vorige versies](#) [8].



Voor apparaten met Android 12 en later in aansluiting met VictronConnect v5.70 en later, is het niet nodig om toegang te verlenen voor de Locatieservice. Er wordt niet naar gevraagd bij het openen of installeren van de VictronConnect-app. Wij raden aan om het apparaat zo mogelijk te updaten naar Android 12 en later.

Voor oudere versies van Android en/of VictronConnect is het volgende van toepassing op de Android Location Service.

Een oudere versie van VictronConnect, die wel werkt voor sommige gebruikers van Android 4.3 en 4.4, is nog steeds beschikbaar in het [archief](#) [8], maar wordt niet ondersteund.

De vereiste hardware is ARMv7 en hoger, en ook x86 of ARM64bit.

Opmerkingen voor Android 5

Android 5-apparaten met een 64 bit CPU ervaren bij het opstarten een crash door een probleem in de bibliotheken die we gebruiken om VictronConnect te ontwikkelen. Dit zal naar verwachting niet worden opgelost. Een oplossing voor dit probleem is het handmatig installeren van de VictronConnect APK die kan worden gedownload in de [software-sectie](#).

De koppeling werkt niet op sommige telefoons met Android 5. De pop-up van de PIN code verschijnt niet of verschijnt zonder tekstveld om de PIN code in te voeren. Als deze situatie zich voordoet, kan de telefoon melden dat deze is gekoppeld aan het Victron-product, maar dat is dan niet het geval.

Helaas is dit een bug in Android waarover we geen controle hebben en daarom zijn we niet in staat om dit te repareren.

Apparaten waarop we dit probleem hebben ervaren, zijn:

- Asus Zenfone 2 met 5.0 ← Android 6 is beschikbaar; update de telefoon om het probleem op te lossen
- Motorola Moto G 2 ← Android 6 is beschikbaar; update de telefoon om het probleem op te lossen
- Medion tablet met Android 5.0

Opmerkingen voor Android 6 en hoger

Er zijn geen problemen bekend als Toegang tot locatieservices is ingeschakeld. Zie ook de opmerking aan het begin van het hoofdstuk.

Waarom is "Toegang tot locatieservices" vereist?

Voor Android 5 en hoger is toestemming voor toegang tot VictronConnect vereist met de (groffe) locatieservices. Anders kan het niet scannen naar Bluetooth-producten.

Naast de toestemming voor toegang tot de gegevens, moeten de Locatieservices ook in veel (maar niet alle) gevallen ingeschakeld worden.

Houd er rekening mee dat na het inschakelen van Locatieservices de GPS zelf weer kan worden uitgeschakeld: Android-locatieservices zijn meer dan alleen GPS. Bluetooth en WiFi zoekresultaten kunnen technisch gezien ook worden gebruikt om de locatie van de telefoon in te schatten; vandaar deze vereisten.

Ondanks het bovenstaande, kunt u er zeker van zijn dat Victron niet geïnteresseerd is in uw locatie.

Omdat we ons bij Victron zelf inzetten voor privacy, zijn we niet blij met deze vereisten. Maar we kunnen er helaas niets aan doen. Meer informatie over waarom het nodig is om de Locatieservices in te schakelen staat [hier](#).

Lijst met bekende niet-compatibele Android-apparaten

Fabrikant	Model	USB OTG	Bluetooth Smart
HTC	Eén+	?	Nee
HTC	One M7	?	Nee
Huawei	P8 Lite (2015)	Nee	Alleen als Locatieservices zijn uitgeschakeld
Lenovo	Tabblad 3 A7	?	Nee
Samsung	Galaxy S3 Mini	Nee	Nee
Samsung	Galaxy S2	Ja	Nee
ZTE	Telstra Max	?	Nee

Lijst met bekende compatibele Android-apparaten

We hebben de volgende Android-apparaten getest en kunnen bevestigen dat ze compatibel zijn met VictronConnect*:

Google Nexus 6P; LG G4; Sony Xperia Z5; HTC One M9; HTC One S9; OnePlus 3T; Asus Zenfone 2; Samsung Galaxy S5; Samsung Galaxy S5 mini; Samsung Galaxy S7; Samsung Galaxy S8; Samsung Galaxy Tab E 9.6.

*Veronderstelt dat de telefoon van de laatste door de fabrikant uitgegeven firmwareversie is voorzien.

4.4. Apple iOS-iPhones en -iPads

VictronConnect werkt op de volgende iPhones en iPads met iOS 14/iPadOS of hoger:

- iPhone 6S en nieuwer
- iPhone SE van de 1e generatie en nieuwer
- iPad mini 5 en nieuwer
- iPad 6 en nieuwer
- iPad Air 3 en nieuwer
- 10,5" iPad Pro 1 en nieuwer
- 11,9" iPad Pro 2 en nieuwer
- iPod touch 7 en nieuwer

Helaas ondersteunt Apple iPhone/iPad geen USB OTG.

4.5. Linux

VictronConnect is beschikbaar via Linux Appliance. Het kan via de volgende link gedownload worden: [VictronConnect Software Download](#)

- Na het downloaden van het Appliance-bestand moet u het uitvoerbaar maken. Dan kan de Appliance draaien als een programma.
- Zorg ervoor dat de Bluetooth-regelaar geactiveerd is, gewoonlijk via het systeemmenu.

- Als er USB-dongels gebruikt worden, zorg er dan voor dat de gebruiker lid is van de dialout-groep.



De ApplImage voor Linux wordt zoals het is geleverd, zonder officiële ondersteuning.

Meer details kunnen hier [gevonden worden](#).

4.6. Archief van vorige versies

Het zou fijn zijn om alle bestaande versies van Android, iOS, Windows en andere systemen voor altijd te ondersteunen. Maar helaas is het niet mogelijk om dat te doen. Daarom werkt een nieuwe versie van VictronConnect zo nu en dan niet meer op de telefoon; terwijl de vorige versie wel perfect werkte.

In een dergelijke situatie raden we aan de telefoon bij te werken naar het nieuwste besturingssysteem. Voor situaties waarin dat niet mogelijk is, stellen we deze oudere versies beschikbaar:

Waarschuwing: Deze versies worden niet langer ondersteund of aanbevolen om te gebruiken met Victron. Gebruik dit alleen als laatste redmiddel als er geen compatibele telefoon beschikbaar is met de nieuwste VictronConnect-versie. Onder de download-link staat de laatst beschikbare VictronConnect-versie die nog steeds werkt op de oudere besturingssystemen.

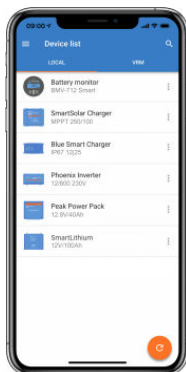
OS-versie	Download link
Windows 7 en Windows 8	VictronConnect 5.106
Windows XP en Windows Vista	VictronConnect 3.3
Android 5, 6 en 7 armv7 architectuur	VictronConnect 5.106
Android 5, 6 en 7 x86 architectuur	VictronConnect 5.106
Android 4.3 tot 4.4.4 armv7-architectuur	VictronConnect 5.8
Android 4.3 tot 4.4.4 x86-architectuur	VictronConnect 5.8
macOS 10.9 (OS X Mavericks)	VictronConnect 3.2
Nieuwste versie voor macOS Yosemite	VictronConnect 5.8
Nieuwste versie voor macOS Sierra	VictronConnect v5.106

5. Overzicht van de app

5.1. Schermafbeeldingen (klik om te vergroten)

Apparaatlijst

Lokaal - Deze pagina toont alle Victron producten die zijn ontdekt door de telefoon, en waarmee een verbinding tot stand kan worden gebracht. Klik op het gewenste product.



VRM - Deze pagina toont een GX-product als het is gekoppeld aan de VRM gebruiker

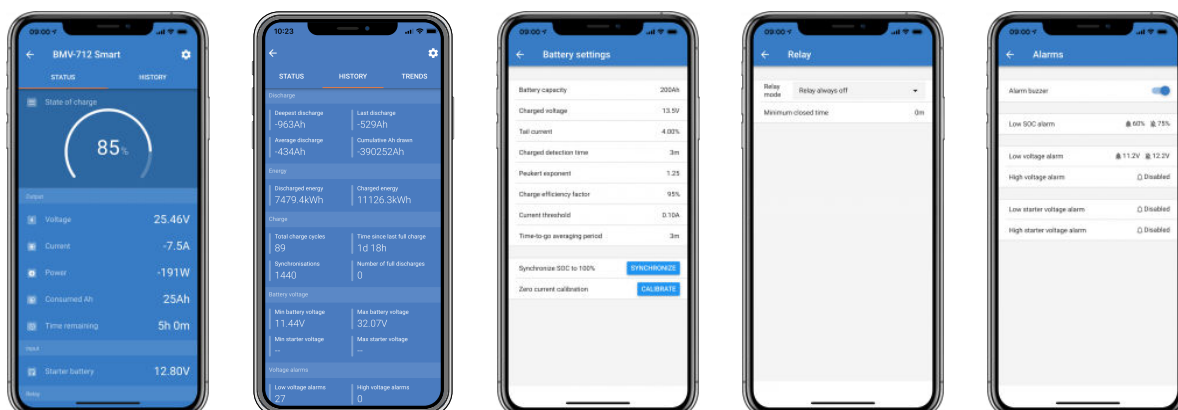


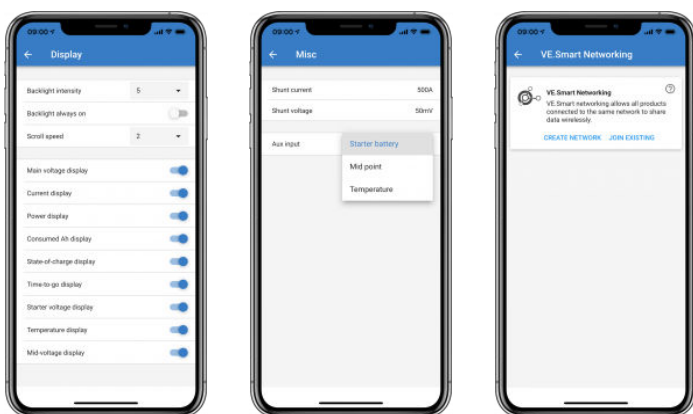
Accumonitorpagina's:

Als er op "Accumonitor" geklikt wordt, wordt de huidige laadstatus weergegeven en kan geschakeld worden tussen schermen met meer gedetailleerde informatie over de huidige Status- en Geschiedenis gegevens van de accu.

- Om toegang te krijgen tot "Instellingen" klikdan op het tandwielpictogram rechtsboven in het scherm.

Via "Instellingen" kunnen de gegevens met betrekking tot de accuopslag gewijzigd worden, alarmen en relais instellen, laadparameters wijzigen, het uiterlijk en de hoeveelheid weergegeven gegevens aanpassen en een bestaand VE.Smart-netwerk instellen of aansluiten.





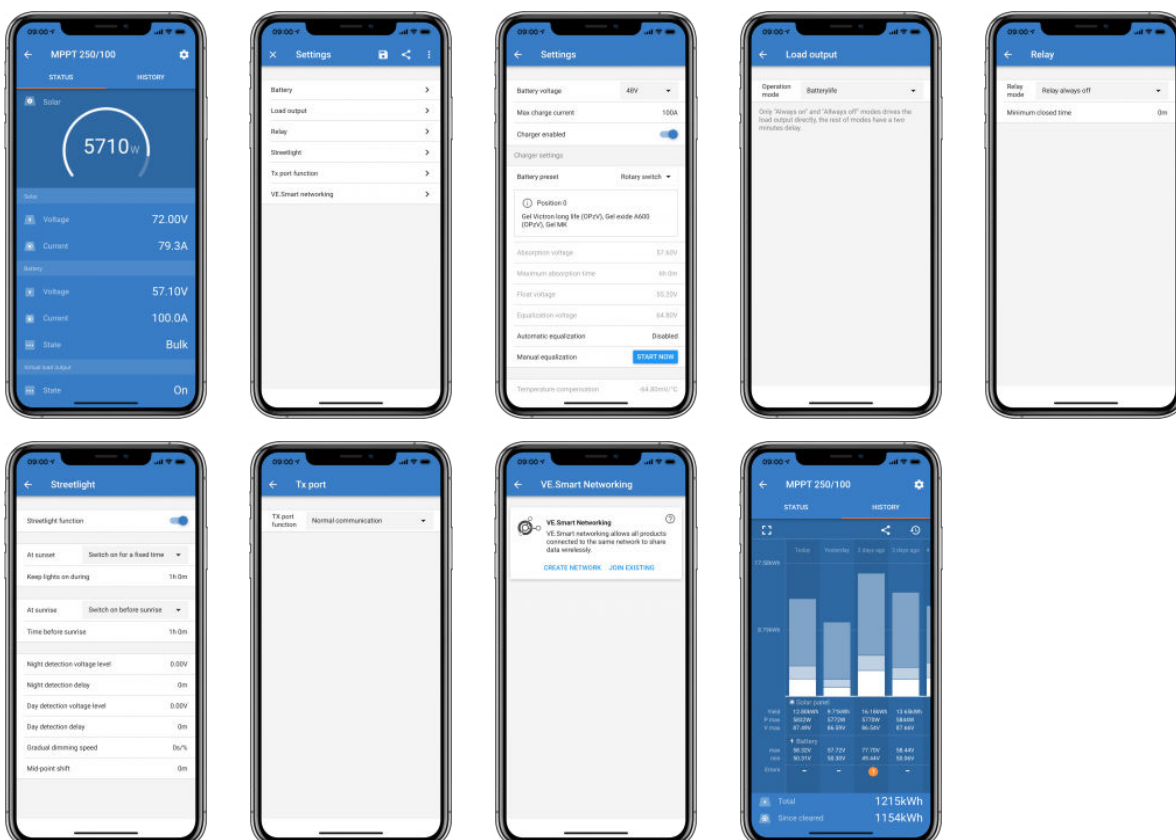
Zonnelaadregelaarpagina's

Als er op het zonnelaadregelaar product wordt geklikt, kan de huidige laadstatus bekeken worden.

- Om toegang te krijgen tot "Instellingen" klik dan op het tandwielpictogram bovenaan rechts op het scherm.

"Instellingen" biedt toegang tot het uitgebreide scala aan functies dat beschikbaar is op de zonnelaadregelaar, inclusief het programmeren van de laadinstellingen, het initiëren van relais die worden geactiveerd door zonnetijd of door spanningsparameters; samen met een uitgebreide historische analyse.

Voor een volledige uitleg van de opties voor PV-laadregelaars volg dan [deze link](#).

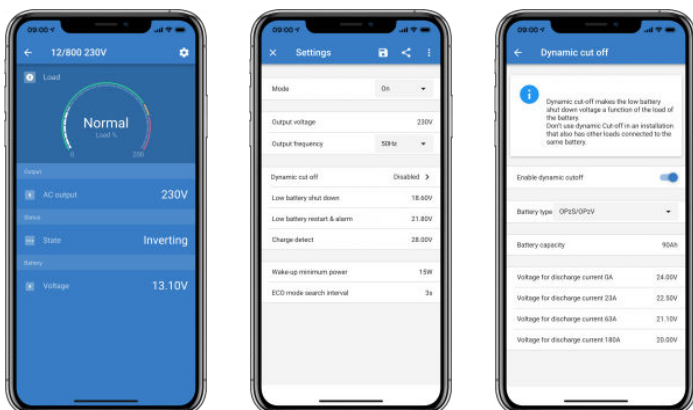


Pagina's Omvormer

Als er op de Omvormer geklikt wordt, kunnen dynamische gegevens bekeken worden, zoals stroomverbruik van aangesloten belastingen; een powerbar laat zien hoe hard de omvormer werkt en er is informatie zoals accuspanning, enz.

- Om toegang te krijgen tot "Instellingen" klik dan op het tandwielpictogram rechtsboven in het scherm.

Met “Instellingen” kunnen uitgangsspanningen en -frequenties ingesteld worden; het uitschakelen van laagspanning instellen en opnieuw opstarten - samen met hun alarmmeldingen; een dynamische loskoppeling instellen - op basis van de belasting; samen met andere instellingen waarover [hier](#) meer informatie te vinden is.



Pagina's Blue Smart IP65-acculader

De Blue Smart IP65-acculader wordt geleverd met ingebouwde Bluetooth. Als de Blue Smart-acculader is ingeschakeld, dan wordt deze gedetecteerd door de VictronConnect-app op de telefoon. (Behalve Windows PC - Zie 3.1 Windows-PC, hierboven).

De “startpagina” toont informatie over de accuspanning, de laadstroom in welk stadium van de oplaadcyclus het zich bevindt.

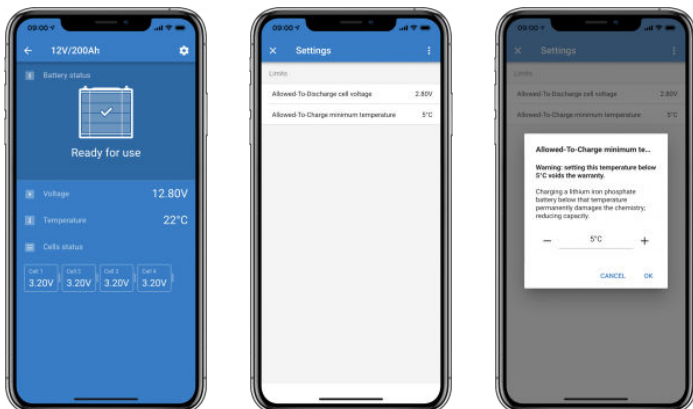
- Om toegang te krijgen tot “Instellingen” klik dan op het tandwielpictogram rechtsboven in het scherm.

Lithium Batteries Smart

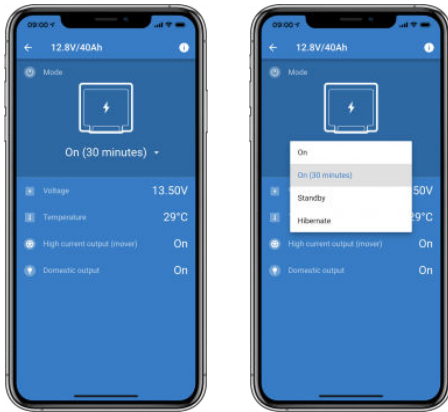
Lithium Batteries Smart hebben ingebouwd Bluetooth. Als er op de Lithiumaccu geklikt wordt in de apparaatlijst, kunnen live gegevens bekeken worden over de accustatus, -spanning en -temperatuur. Ook zal de spanning van elke cel te zien zijn - wat een essentiële gids is voor de gezondheid van de accu.

- Om toegang te krijgen tot “Instellingen” klik dan op het tandwielpictogram rechtsboven in het scherm.

Via “Instellingen” kunnen de ontladings- en temperatuurparameters gewijzigd worden.

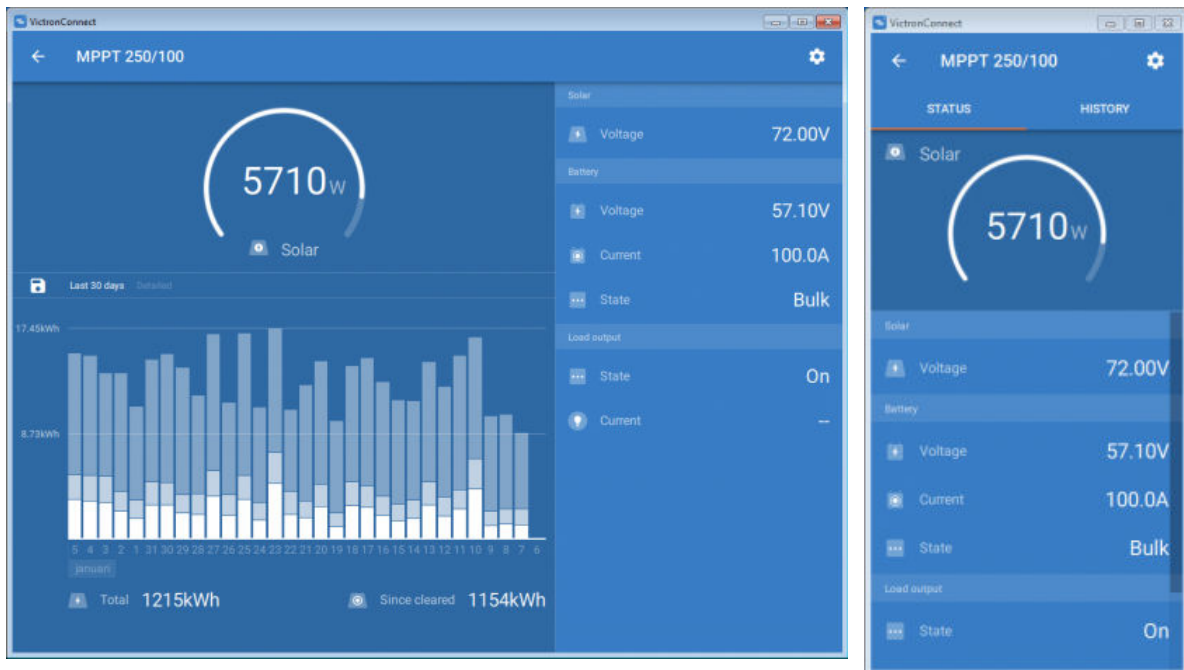


Peak Power Pack



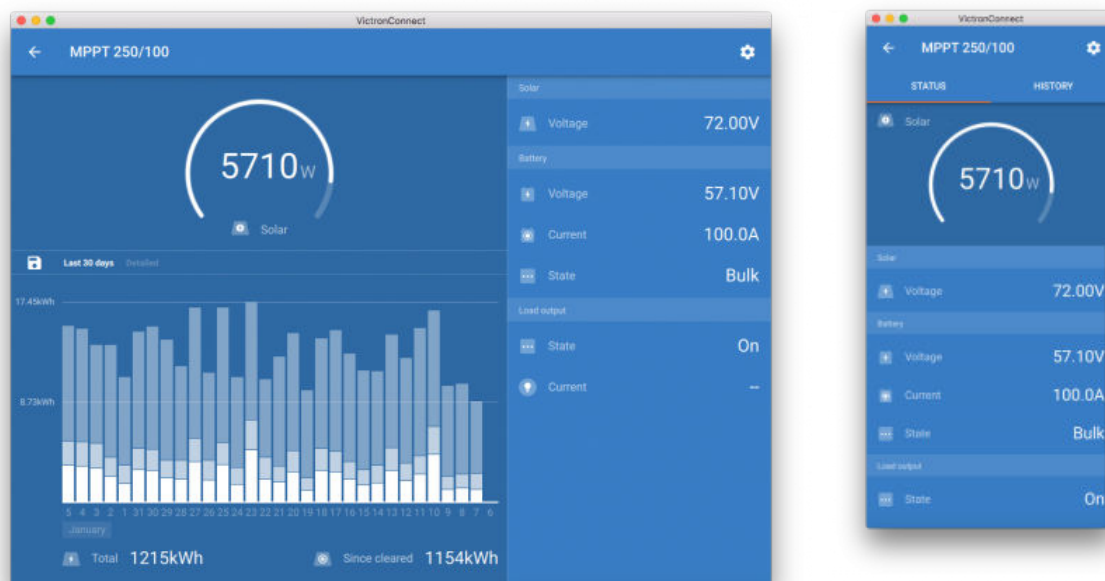
Windows

Hier is een screenshot van de VictronConnect-app op een PC met behulp van een versie van het Microsoft Windows-besturingssysteem met informatie van een MPPT.



macOS

Hier is een VictronConnect-app screenshot van een PC met een Mac-besturingssysteem met informatie van een MPPT.



5.2. Video's

Blue Smart IP65-acculader

Deze video laat zien hoe de VictronConnect-app op een smartphone gedownload kan worden (in de video gebruiken we een iPhone). De video laat ook zien hoe de app gebruikt kan worden om informatie te bekijken en de instellingen van een Blue Smart IP65-acculader beheerd kunnen worden.

<https://www.youtube.com/embed/bbdLxsfMu74>

BlueSolar MPPT

Deze video laat zien hoe de VictronConnect-app op een smartphone kunt gedownload kan worden (in de video gebruiken we een iPhone). en zal ook laten zien hoe de app gebruikt kan worden om live gegevens en historische informatie van de Victron MPPT Solar Charge Controller te bekijken. Een volledige beschrijving van alle instellingen die beschikbaar zijn op onze Solar Charge Controllers is beschikbaar op deze [pagina](#).

<https://www.youtube.com/embed/vZJA4eTd6vw>

5.3. Hoe een aangepaste naam aan de producten toe te wijzen

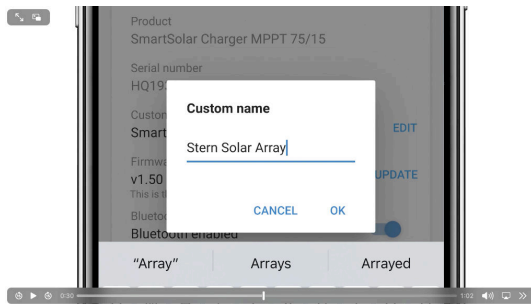
Het is mogelijk om de naam van het Victron-product te wijzigen om de identificatie te vergemakkelijken. Dit is vooral handig als er meerdere producten zijn, zoals 3 MPPT's en 2 BMV's.

1. Voltooi eerst de verbinding met het apparaat waarvan de naam aangepast moet worden.
2. Ga naar de Productinformatiepagina door te klikken op het tandwiel-pictogram  bovenaan rechts en klik van daaruit op het pictogram met de drie verticale puntjes  bovenaan rechts om naar de productpagina te gaan
3. Ga naar de aangepaste naam-optie en selecteer Bewerken om de aangepaste naam in te geven
4. Klik op OK om te beëindigen.
5. Herhaal dit proces voor elk product waarvan de naam gewijzigd moet worden.



Voor andere producten is de  knop rechtsboven, die direct naar de productinformatiepagina gaat.

Bekijk ook deze video voor meer details:



5.4. Hoe Bluetooth uit te schakelen en opnieuw in te schakelen

Al onze producten met Bluetooth hebben een functie waarmee Bluetooth kan worden uitgeschakeld. Meestal is de reden hiervoor beveiliging, hoewel de Bluetooth-verbinding wordt beschermd door een PIN code, is er niets veiliger dan om het uit te schakelen.

In de meeste gevallen is het ook mogelijk om Bluetooth opnieuw in te schakelen na het uitschakelen. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van een VE.Direct-kabel.

Er zijn echter enkele uitzonderingen:

- De [Blue Smart IP67-acculaders](#)
- De [Lithium Smart accu's](#)
- De [Orion Smart DC-DC acculaders](#)

Als Bluetooth eenmaal uitgeschakeld wordt op deze producten, dan is dit **permanent** en **onomkeerbaar**.

Waar het Bluetooth-menu zich bevindt

Maak eerst de verbinding af en ga vervolgens naar de pagina **Productinformatie** door op de knop rechtsboven te klikken:

- Voor sommige producten is dit het instellingenpictogram: . Nadat het menu is geopend, klik dan op  en vervolgens op Productinformatie.
- Voor andere producten kan de  knop rechtsboven gevonden worden. Deze gaat direct naar de Productinformatiepagina.

Als het product de functie heeft waarmee Bluetooth kan worden uitgeschakeld, is er een veld "Bluetooth" met een schakelknop naast de tekst "Bluetooth ingeschakeld". Verander de positie van de schakelaar om uit te schakelen. De knop gaat van lichtblauw naar grijs en er wordt een dialoog weergegeven om de actie te bevestigen. Als er voor gekozen wordt de wijziging te "Annuleren", zal Bluetooth ingeschakeld blijven en zullen de schakelaar en tekst teruggaan naar "Bluetooth ingeschakeld".

Voor sommige producten wordt een Uitschakelknop weergegeven in plaats van een schakelaar.

Hoe Bluetooth opnieuw in te schakelen.



Waarschuwing: voor **Lithium Smart accu's**, **Blue Smart IP67 acculaders** en **Orion Smart DC-DC acculaders**: Bluetooth kan niet opnieuw aangezet worden! Als Bluetooth eenmaal uitgeschakeld wordt op deze producten, dan is dit **permanent** en **onomkeerbaar**.

Er zijn een paar verschillende manieren om Bluetooth opnieuw in te schakelen, afhankelijk van het product. Raadpleeg altijd de handleiding van het product voor meer gedetailleerde instructies:

Bluetooth opnieuw inschakelen met VE.Direct

Sluit het product met een VE.Direct-naar-USB-kabel aan op de telefoon en gebruik VictronConnect om Bluetooth opnieuw in te schakelen op de **Productinformatie**pagina (zie [hier \[14\]](#) hoe de Productinformatiepagina bereikt kan worden).

Bluetooth opnieuw inschakelen met de MODE-knop op het product

Houd de MODE-knop op het product gedurende 10 seconden ingedrukt om een Bluetooth-reset uit te voeren. Dit betekent dat de volgende acties worden uitgevoerd:

- Bluetooth wordt opnieuw ingeschakeld
- De verbinding met het Bluetooth-product wordt onderbroken.
- De PIN code wordt teruggezet naar de [standaardwaarde](#).
- De koppelinginformatie wordt gewist; hiervoor moet [het product ook uit de lijst met gekoppelde apparaten worden verwijderd \[4\]](#).

Schakel Bluetooth opnieuw in via een ingebouwde webinterface (alleen EV Charging Station)

Maak verbinding met het product via de ingebouwde webinterface en activeer Bluetooth in het Netwerkenmenu.

Lithium Smart-accu's

[Hier](#) kan de productpagina gevonden worden.

Zodra Bluetooth is uitgeschakeld, wordt het **permanent** uitgeschakeld en dat is **onomkeerbaar**. Dit betekent dat VictronConnect vraagt om een bevestigingscode die wordt weergegeven in het dialoogvenster. Als het zeker is dat Bluetooth permanent uitgeschakeld moet worden, voer dan de weergegeven code in en kies "OK".

Orion Smart DC-DC acculaders

De productpagina bevindt zich [hier](#).

Als Bluetooth is eenmaal uitgeschakeld, dan is dit **permanent** en **onomkeerbaar**. Deze optie betekent dat VictronConnect vraagt om een bevestigingscode, weergegeven in het dialoogvenster. Als het zeker is dat Bluetooth permanent uitgeschakeld moet worden, voer dan de weergegeven code in en kies "OK".

Smart IP43 Charger

[Hier](#) kan de productpagina gevonden worden.

Zodra Bluetooth is uitgeschakeld, zijn er meerdere manieren om Bluetooth opnieuw in te schakelen:

1. De [MODUS-knop \[14\]](#) gebruiken
2. Met behulp van een [VE.Direct-naar-USB-kabel](#) naar de telefoon.

Blue Smart IP22-acculaders

[Hier](#) kan de productpagina gevonden worden.

Zodra Bluetooth is uitgeschakeld, kan het opnieuw worden ingeschakeld met de [MODUS-knop. \[14\]](#)

Blue Smart IP65-acculaders

[Hier](#) kan de productpagina gevonden worden.

Zodra Bluetooth is uitgeschakeld, kan Bluetooth opnieuw worden ingeschakeld met de [MODUS-knop \[14\]](#).

Blaauwe Smart IP67-acculaders

[Hier](#) kan de productpagina gevonden worden.

Voor deze acculaders zijn er twee opties:

- Bluetooth **permanent** uitschakelen. Deze optie is **onomkeerbaar** en VictronConnect vraagt om een bevestigingscode die wordt weergegeven in het dialoogvenster. Als het zeker is dat Bluetooth permanent uitgeschakeld moet worden, voer dan de weergegeven code in en kies "OK".
- Schakel Bluetooth gedurende de eerste 30 seconden in bij het opstarten. Hiermee kan verbinding gemaakt worden met het product en een firmware-update uitgevoerd worden of Bluetooth opnieuw ingeschakeld worden. Als er binnen de eerste 30 seconden geen verbinding wordt gemaakt, wordt Bluetooth uitgeschakeld.

SmartSolar MPPT's

[Hier](#) kan de productpagina gevonden worden.

Bluetooth kan opnieuw worden ingeschakeld door een [VE.Direct-naar-USB-kabel](#) aan te sluiten op de telefoon en [deze](#) instructies te volgen.

Smart BatteryProtect

[Hier](#) kan de productpagina gevonden worden.

Bluetooth kan worden uitgeschakeld/opnieuw worden ingeschakeld door de PROG-pin aan te sluiten op de aarding en **F** (inschakelen) of **H** (uitschakelen) te selecteren. Raadpleeg de producthandleiding voor meer informatie.

Smart BMV-712

[Hier](#) kan de productpagina gevonden worden.

De ingebouwde Bluetooth-module van de BMV-712 kan worden in- of uitgeschakeld via het instellingenmenu (instelling #71). Raadpleeg de producthandleiding voor meer informatie.

Smart BMS

[Hier](#) kan de productpagina gevonden worden.

Bluetooth is tijdelijk ingeschakeld bij het opstarten gedurende 30 seconden. er kan binnen deze 30 seconden verbinding gemaakt worden om een firmware-update uit te voeren of Bluetooth opnieuw in te schakelen. Als er binnen de eerste 30 seconden geen verbinding wordt gemaakt, wordt Bluetooth uitgeschakeld.

SmartShunt

[Hier](#) kan de productpagina gevonden worden.

Bluetooth kan opnieuw worden ingeschakeld door een VE.Direct-naar-USB-kabel aan te sluiten op de telefoon en [deze](#) instructies te volgen.

EV Charging Station incl. NS

De productpagina bevindt zich [hier](#).

Bluetooth kan opnieuw ingeschakeld worden via de ingebouwde webinterface in het Netwerkenmenu. Raadpleeg de producthandleiding voor meer informatie.

Orion XS 12/12-50 A DC-DC acculader

Het product kan hier gevonden worden <https://www.victronenergy.com/dc-dc-converters/smart-buck-boost-dc-dc-charger>.

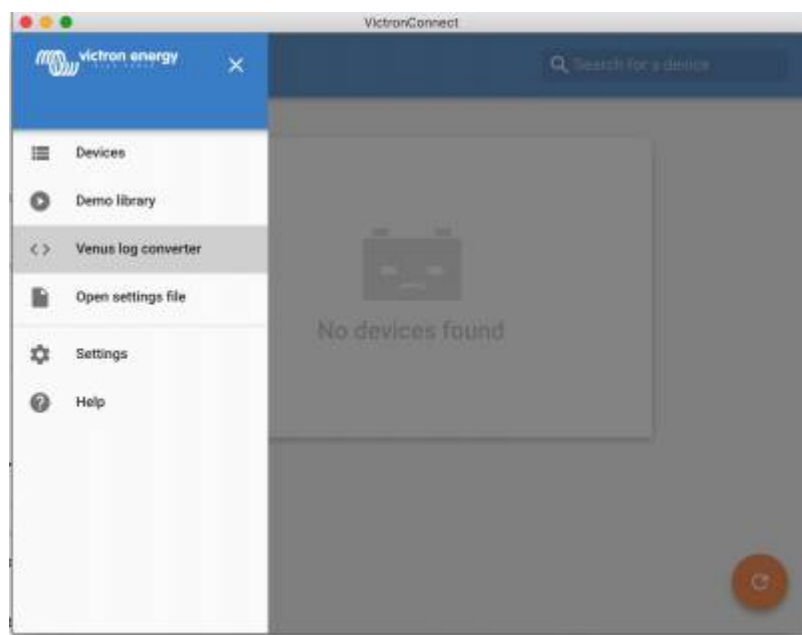
Bluetooth kan opnieuw worden ingeschakeld door een VE.Direct-naar-USB-kabel aan te sluiten op een telefoon en [deze](#) instructies te volgen. Houd er rekening mee dat dit een apparaat vereist met een USB-poort, zoals een Android telefoon, een PC, of een Apple computer met macOS. iOS-apparaten zoals iPhone of iPad kunnen voor deze methode niet gebruikt worden.

5.5. Importeren en converteren van een databasebestand van de GX-productfamilie

Met VictronConnect kan het SQLITE3-databaselogboekbestand (dat wordt gemaakt door VenusOS op de GX-productfamilie) geïmporteerd worden en te converteren naar een Microsoft Excel XLSX-bestand.

Dit kan nuttig zijn als de installatie afgelegd is en zonder internetverbinding om het databasebestand te uploaden naar het [VRM-portaal](#), of als de data niet naar de Victron-servers geupload mag worden..

Deze functie is alleen beschikbaar voor de macOS- en Windows-versies van VictronConnect.



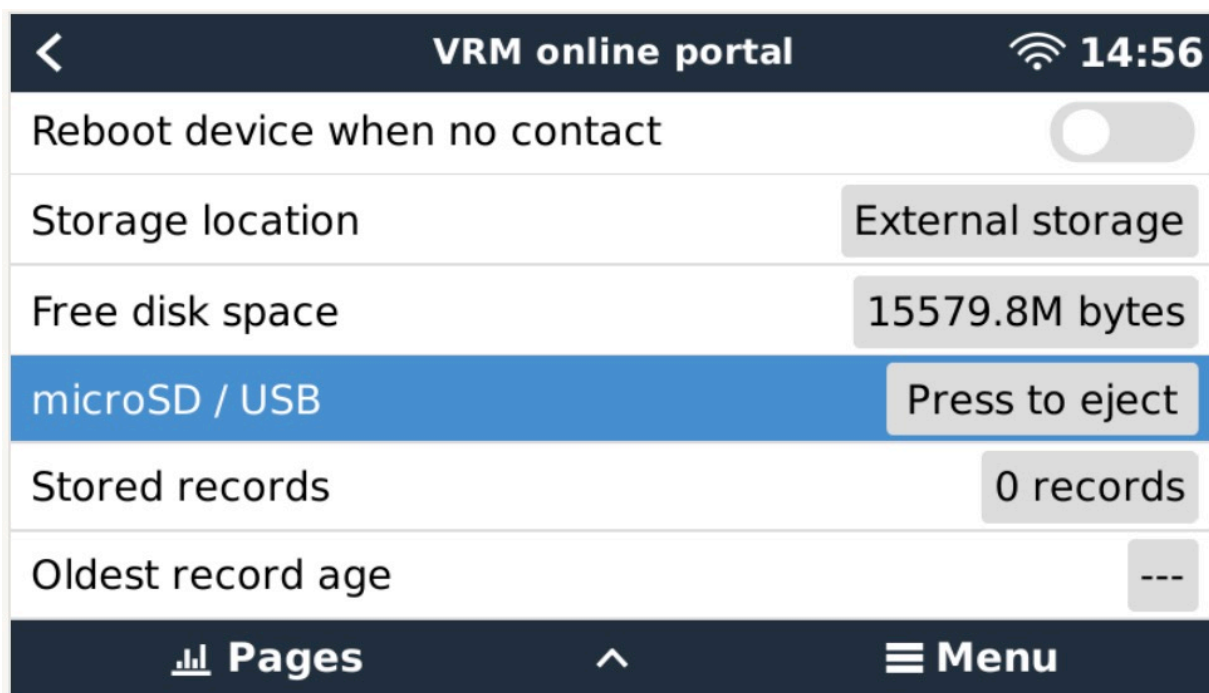


Om dit databasebestand op te halen moet een USB-stick of MicroSD-kaart (gegevensdrager) in het GX-apparaat geïnstalleerd zijn en mag het GX-apparaat niet met VRM verbonden zijn. .

Indien het GX-apparaat via internet verbonden is met VRM , dan zullen de databasegegevens naar VRM verstuurd worden en niet op de gegevensdrager opgeslagen worden.

Het is belangrijk dat als de gegevensdrager verwijderd wordt deze eerst veilig uitgeworpen wordt. Dit kan gedaan worden in het VRM online portaalmenu van het GX-apparaat (indien een gegevensdrager gedetecteerd wordt).

Afbeelding 1.



Als de gegevensdrager veilig uitgeworpen is, dan kan deze op de computer aangesloten worden waarop VictronConnect draait.

Deze functie is niet beschikbaar in de mobiele iOS- en Android-versies van VictronConnect.

Kopieer het databasebestand (te vinden in de hoofdmap van de gegevensdrager) naar de lokale harde schijf van de computer.

Daarna VictronConnect openen, Venus log converter van het zijbalkmenu selecteren en vervolgens navigeren naar het Venus-databasebestand.

Selecteer de locatie waar het .XLSX-bestand opgeslagen zal worden (standaard Microsoft Excel, maar ook te importeren in andere spreadsheet-programma's zoals Apple Numbers of Google Sheets).

Klik Start converteren.

Er is geen bovengrens voor de omvang van de database om te importeren en deze kan dus mogelijk bestaan uit vele jaren gegevens. Wees geduldig tijdens het conversieproces.

Voor dit proces is geen internetverbinding nodig. Het kan op een afgelegen installatie gebeuren en de gegevens zullen nooit in contact komen met de Victron-servers.

Let op bij gebruik van de grafische hulpmiddelen van VRM , het is ook mogelijk het ongeconverteerde databasebestand te comprimeren (.ZIP) en te uploaden naar VRM.

Hier is een voorbeeldbestand van 1 maand gegevens die geconverteerd zijn van .SQLITE3-database naar een .XLSX-spreadsheet.

[Voorbeeldgegevens van VictronConnect-conversie van GX-apparaatdatabase](#)

6. Product alarmmeldingen & -fouten

Achter de schermen beschikt VictronConnect over een volledig bewakingssysteem dat controleert op alarmen en fouten op het aangesloten product. Zodra een alarm of fout door het product wordt gemeld, worden het alarm/de fout en de bijbehorende beschrijving weergegeven op de live gegevenspagina.



Alarmmeldingen en fouten worden alleen weergegeven als de VictronConnect app actief is.

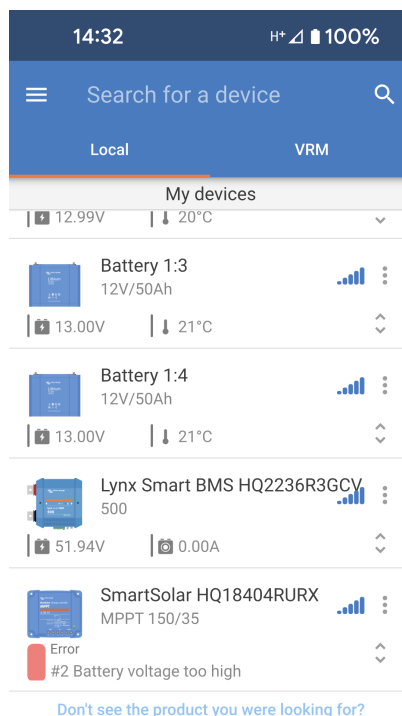
Fouten met lokaal verbonden Bluetooth apparaten kunnen op de apparatenlijst pagina weergegeven worden.



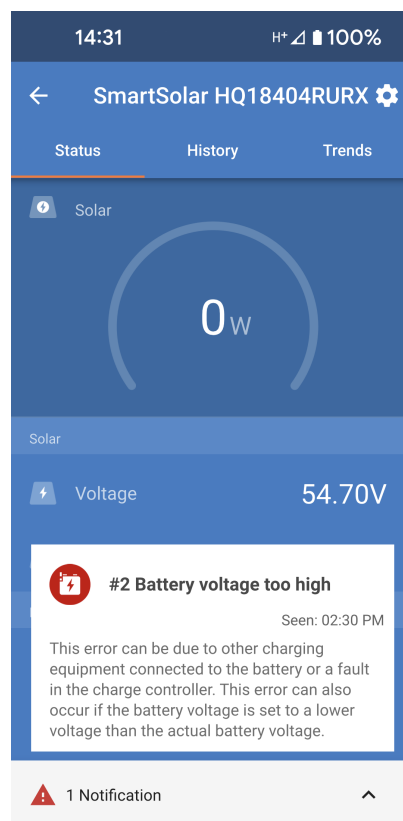
Om fouten te tonen in de apparatenlijst pagina moet "Direct uitlezen via Bluetooth" ingeschakeld worden.

In dit voorbeeld is er momenteel een fout met het SmartSolar apparaat onderaan de lijst.

Tik op het apparaat om verbinding ermee te maken.

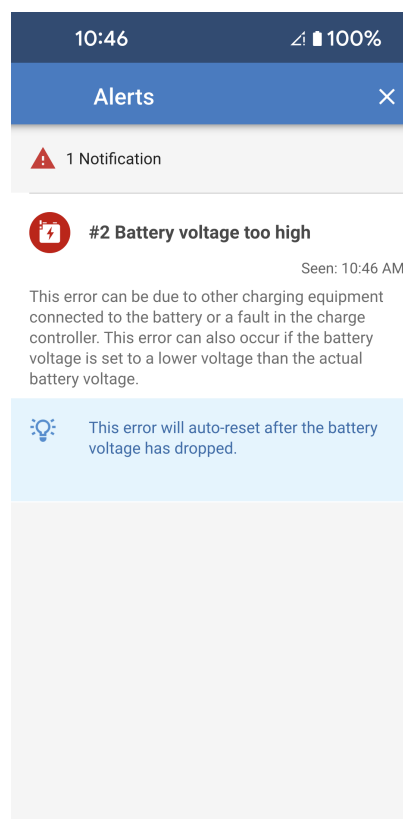


Op de hoofdpagina van de SmartSolar wordt onderaan een pop-up weergegeven. Er is een tijdsaanduiding en een beschrijving van de fout.



Als er op de fout pop-up of de meldingszone getikt wordt, dan wordt een meer gedetailleerde beschrijving en vaak een tip weergegeven.

De X bovenaan rechts van deze pagina minimaliseert de fout naar de meldingszone.



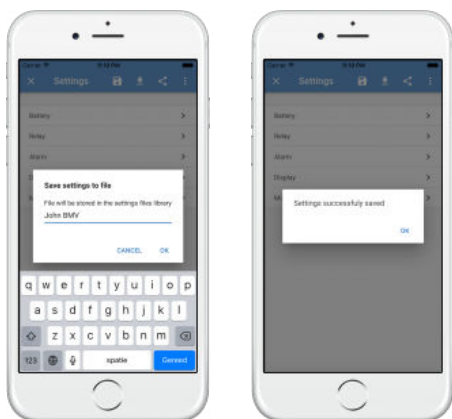
7. Instellingenbestanden

7.1. Instellingen opslaan, laden, delen en beheren

Met deze functie kunnen productinstellingen opgeslagen worden in een bestand, zodat ze op een later tijdstip kunnen worden geladen op het verbonden Victron-product ... of een ander product.

Instellingen opslaan

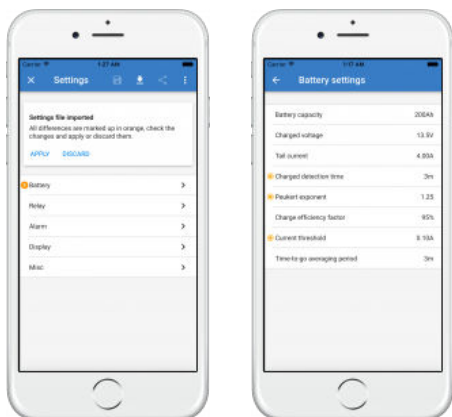
Verbind de telefoon met het Victron-product, ga naar de pagina “Instellingen” en klik op het diskettepictogram .



Instellingen laden

Verbind de telefoon met het Victron-product, ga naar de pagina “Instellingen” en klik op het laadpictogram  en selecteer vervolgens een bestand in de lijst.

Als het bestand is geladen, dan worden de wijzigingen niet onmiddellijk toegepast zodat ze eerst bekeken kunnen worden. De verschillen tussen de *huidige* instellingen van het product en de *nieuwe* instellingen in het geladen bestand, worden gemarkeerd met oranje.



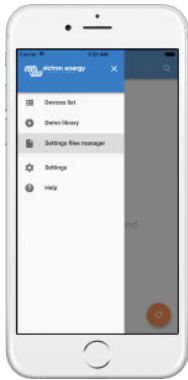
Zodra ze beoordeeld zijn, klik dan op “Toepassen”, of ze kunnen verwijderd worden.

Instellingen delen

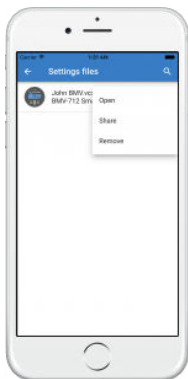
Met de functie “Instellingen delen” kunnen huidige productinstellingen gedeeld worden met andere producten, via de telefoon. Instellingen die al opgeslagen zijn met behulp van VictronConnect, worden ook opgeslagen in een instellingenbestand en kunnen worden gedeeld met andere producten via de “Instellingenbestandsbeheer”.

Instellingenbestandsbeheer

De Instellingenbestandsbeheer bevindt zich in het hoofdmenu en toont alle opgeslagen instellingen:



Vanaf hier kunnen bestanden worden geopend, gedeeld of verwijderd:



7.2. Instellingenbestanden en de demobibliotheek

De demobibliotheek kan een geweldig hulpmiddel zijn voor een installateur om een set instellingen te aanmaken en deze vervolgens te delen met een klant die het vervolgens kan toepassen op zijn of haar product.

Houd er rekening mee dat terwijl het opslaan van instellingen uit de demobibliotheek mogelijk is, is het laden van instellingen vanuit de demobibliotheek niet mogelijk.

7.3. Beperking bij het openen van bestanden met oudere instellingen

Er zijn twee manieren om een eerder opgeslagen instellingenbestand te openen:

1. Via het Instellingen bestandsbeheer

Zoals te zien is in de bovenstaande schermabeelding, kunnen met deze optie de instellingen worden weergegeven zonder dat er verbinding is met het product. Een volledig overzicht van alle instellingen — evenals spanningsmetingen, historische gegevens en andere informatie — wordt geladen en kan worden ingezien.

2. Via de product instellingenpagina's

Deze optie is alleen beschikbaar als er verbonden is met het product.



De eerste methode werkt uitsluitend als het instellingenbestand gemaakt is met *exact dezelfde* softwareversie als wat er nu gebruikt wordt.

Als het bestand is gemaakt met een oudere softwareversie, gebruik dan de tweede methode: maak verbinding met hetzelfde product en laad vervolgens het instellingenbestand.

8. Demo-functie

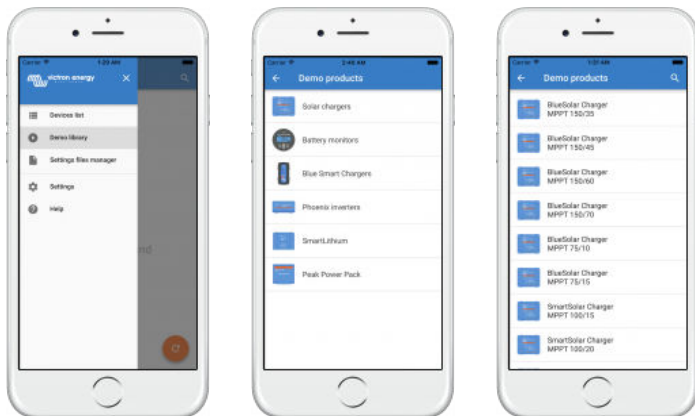
VictronConnect bevat een bibliotheek met demonstratie-instellingen voor alle ondersteunde producten.

De demofunctie kan worden gebruikt om:

- Meer te weten te komen over de instellingen die beschikbaar zijn voor het Victron-product. Door de voorbeeld-instellingen van de bibliotheek te verkennen, kunnen de volledige mogelijkheden van het product bekeken worden.
- Maak een specifieke productconfiguratie aan, sla die op... en stuur de productconfiguratie vervolgens naar een klant zodat ze deze instellingen op hun telefoon hebben en ze kunnen installeren op hun Victron-product.
- Naast het laden van producten uit de standaard bibliotheek, is het ook mogelijk om ze vanuit een opgeslagen bestand te laden met behulp van "Instellingenbestandsbeheer".
- Controleer de instellingen die in de installaties zijn aangebracht, breng wijzigingen aan en stuur ze vervolgens naar degene die zich ter plaatse bevindt, zodat ze deze kunnen toepassen.

Demo's laden

De Demobibliotheek is toegankelijk via het hoofdmenu.



Om een opgeslagen instellingenbestand als demo te laden, ga naar "Instellingenbestandsbeheer", klik op de menuknop van het bestand en selecteer "Openen".



9. Firmware-updates

9.1. Introductie & automatische updates

Hoe zit het met het bijwerken van firmware op VE.Bus-producten zoals de MultiPlus en Quattro?

Volg deze [aparte Firmware handleiding voor het bijwerken van producten zoals de MultiPlus en Quattro die een VE.Bus-verbinding gebruiken](#) via een MK3-USB-adapter, in plaats van VE.Direct of Bluetooth.

Hoe is te zien welke firmwareversie beschikbaar is?

Maak eerst verbinding met het product en ga vervolgens naar de pagina **Productinformatie**. Onder de firmwareversie staat een tekst waarin wordt weergegeven of de meest recente beschikbare versie wordt gebruikt of dat er een update beschikbaar is. Als er een nieuwe versie beschikbaar is, kan het bijwerken gestart worden door op de knop "Bijwerken" te drukken.

Sommige firmwareversies zijn verplicht. Als er verbinding gemaakt wordt met het product, zal VictronConnect vragen om onmiddellijk bij te werken in het geval er een verplichte versie beschikbaar is.

Of, indien niet dicht bij het product, open dan de Demobibliotheek en selecteer het product. De productinformatiepagina toont de laatste beschikbare versie die met VictronConnect wordt meegeleverd. Op de pagina Productinformatie wordt de laatste beschikbare versie weergegeven die wordt geleverd met VictronConnect.

Moet er met internet verbonden zijn om de firmware bij te werken?

Nee. Voor het bijwerken van firmware is **geen** internetverbinding vereist. De nieuwste firmwarebestanden zijn al geladen in VictronConnect, op de telefoon. Bij het bijwerken van de app worden alle firmwarebestanden ook automatisch bijgewerkt.

Hoe werkt het?

Nadat het product is aangesloten, controleert VictronConnect automatisch of er een verplichte update beschikbaar is. In dat geval wordt de updateprocedure gestart voordat er iets anders gedaan kan worden.

Als een update beschikbaar is, maar niet verplicht is, kan de overzichtspagina van het product bekeken worden, maar er kunnen geen instellingen gewijzigd worden en op de pagina Instellingen wordt gevraagd het product bij te werken. Het bijwerken naar de nieuwste versie kan gestart worden via het dialoogvenster op de pagina **Instellingen**, of door naar de pagina **Product Info** te gaan en op de knop "Bijwerken" te drukken.

Indien beschikbaar moet een firmware-update worden voltooid om de instellingen van het Victron-product te wijzigen met behulp van VictronConnect.

Moet de MPPT of BMV na het bijwerken opnieuw ingesteld worden?

Nee. De instellingen van de VE.Direct- en Bluetooth-producten worden niet beïnvloed door de firmware-update... en het product hoeft dus niet opnieuw ingesteld te worden na het bijwerken. Ook blijven de geschiedenisgegevens van BMV's en MPPT's bewaard gedurende een firmware-update.

9.2. Bijwerken naar een zelfgeleverd firmwarebestand

In het vorige hoofdstuk werd uitgelegd hoe VictronConnect automatisch zal updaten naar de nieuwste firmwareversie. Daarnaast is het ook mogelijk om een product bij te werken met een bestand dat zelf wordt aangeleverd.

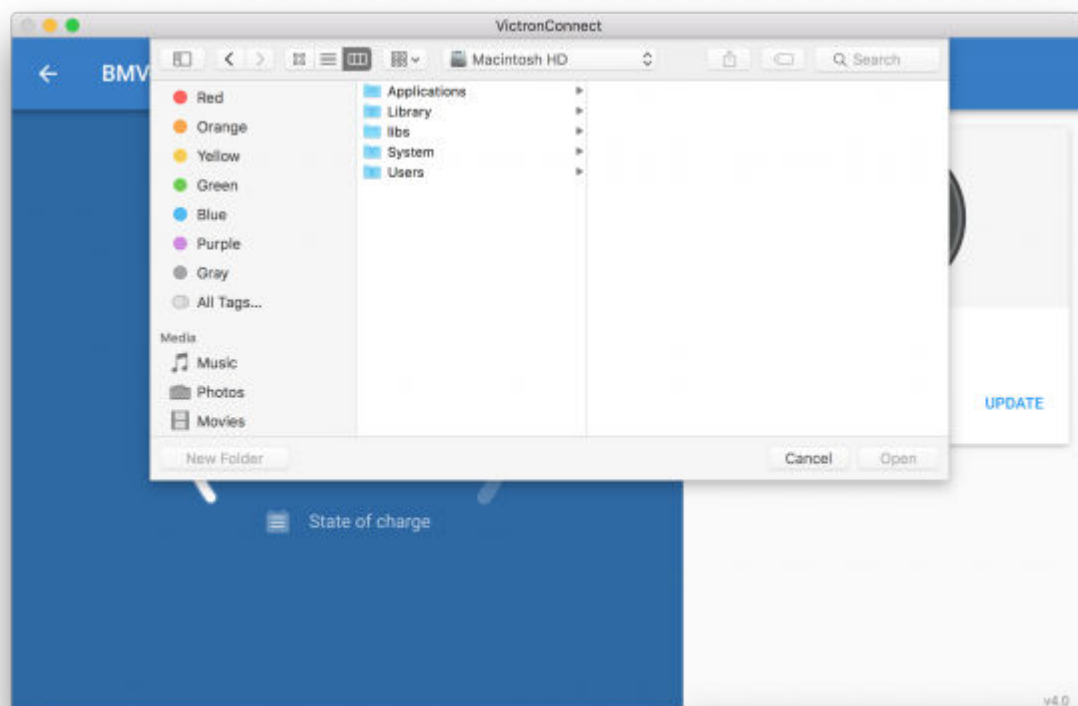
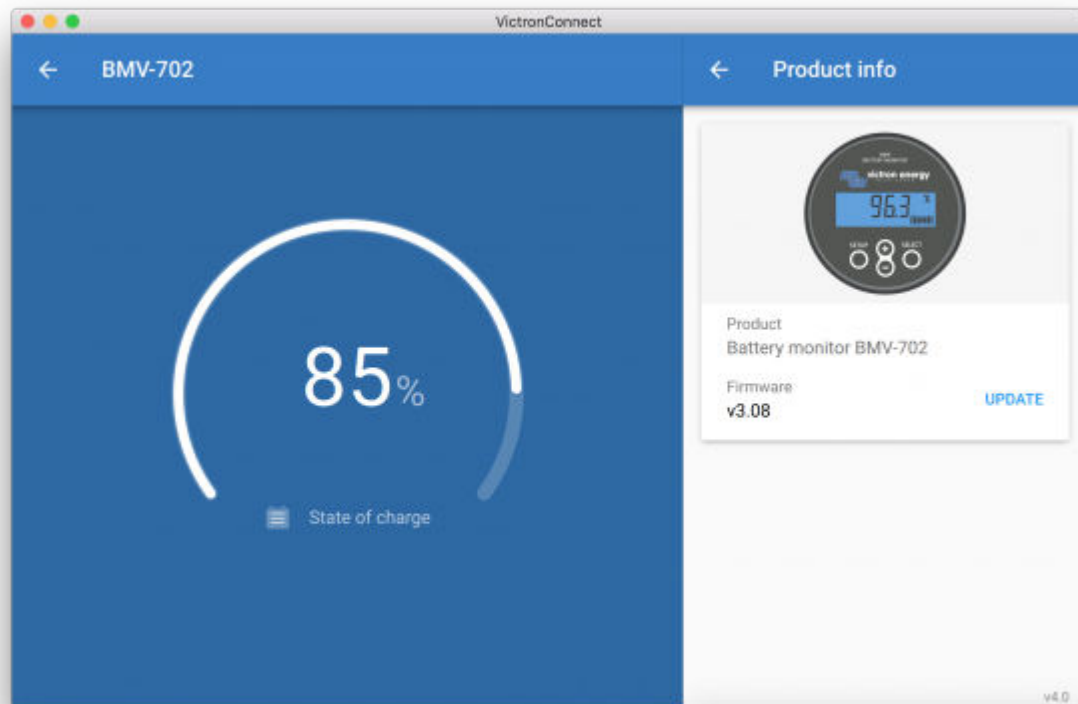
Dit is niet vaak nodig. Enkele redenen om dit te moeten doen kunnen zijn:

- Update naar een zeer recente versie, die al beschikbaar is op [Victron Professional](#), maar nog niet geleverd met VictronConnect. In plaats van deze moeite te nemen, kan er ook nog wat langer gewacht worden tot een nieuwe versie van VictronConnect wordt uitgebracht.
- Een product bijwerken naar een speciale of niet-uitgebrachte versie.

Instructies voor Windows- en macOS-computers

Als de telefoon en het Victron-product zijn aangesloten op VictronConnect, ga dan naar de pagina "Productinformatie", klik op "Bijwerken" en open het juiste firmwarebestand.

Geen zorgen over het gebruik van een verkeerd bestand - VictronConnect zal altijd eerst controleren of het bestand overeenkomt met het product. En als het niet het juiste bestand is, zal VictronConnect de foutmelding "Verkeerd firmwarebestand" tonen.



Instructies voor Android- en iOS-telefoons en -tablets

Het proces verschilt enigszins van de Windows/macOS-routine, omdat er geen bestandsbrowser op een mobiel apparaat aanwezig is.

Ten eerste moet het gewenste firmwarebestand toegevoegd worden aan de VictronConnect-firmwarebibliotheek. Firmwarebestanden kunnen aan de bibliotheek worden toegevoegd vanuit een e-mailbijlage, webbrowsen, Dropbox, bestandsbrowser en elke vorm van app die bestanden kan verwerken. Voor zowel iOS als Android is de procedure om het bestand toe te voegen hetzelfde: ga naar de app die het firmwarebestand bevat, tik erop en open het firmwarebestand met VictronConnect. VictronConnect wordt geopend en toont: "Bestand toegevoegd aan de firmware-bibliotheek".

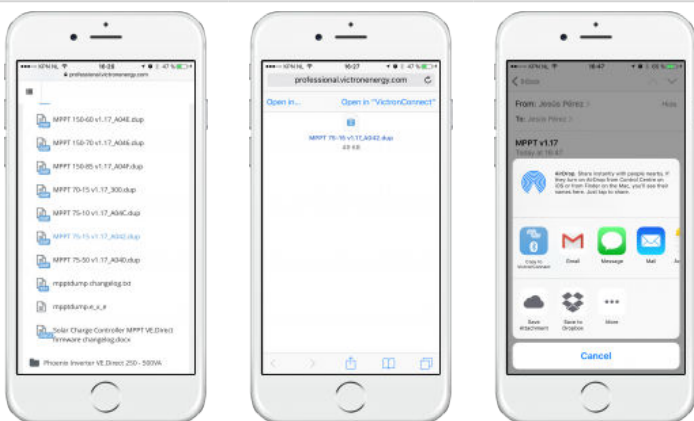
Als het bericht niet wordt weergegeven, herhaalt dan de vorige stap of probeer het firmwarebestand te openen vanuit een andere app (bijvoorbeeld Dropbox in plaats van internet of e-mail).

Als het niet zeker is welk bestand gebruikt moet worden, is het geen probleem om meerdere bestanden aan de bibliotheek toe te voegen. In de volgende stap toont VictronConnect automatisch alleen de bestanden die overeenkomen met het verbonden product.

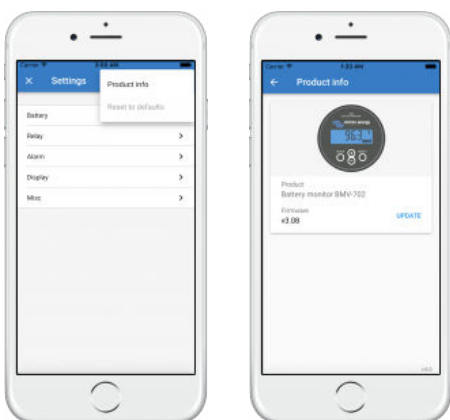
- **Opmerking voor iOS:** De huidige versie van Google Chrome voor iOS kan geen ".dup"-bestanden downloaden van de Victron Professional-website - dus raden we aan om Apple Safari, de standaardbrowser op iOS, in plaats daarvan te gebruiken.
- **Opmerking voor Android:** VictronConnect moet worden uitgevoerd voordat bestanden kunnen worden geopend.

Open VictronConnect en schakel, zonder het te sluiten, over naar de app met het bestand, selecteer het en kies ervoor om het te openen met VictronConnect.

Hier zijn een aantal schermafbeeldingen met de gedetailleerde stappen:



Nadat het firmwarebestand aan de bibliotheek is toegevoegd, ga dan naar de pagina "Productinformatie" en tik op "Firmware bijwerken":

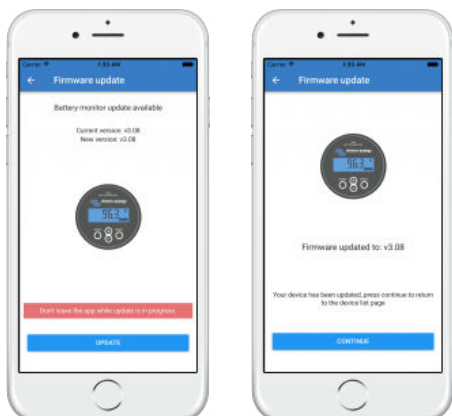


Selecteer het gewenste bestand uit de lijst, zie volgende schermafbeelding - het toont één item in de lijst:

Houd er rekening mee dat het updatemechanisme firmwarebestanden detecteert en weigert die niet zijn gericht op het huidige product: geen zorgen dus over het laden van een verkeerd firmwarebestand.



Eenmaal geselecteerd, wordt er begeleid door het bijwerkproces:



9.3. Problemen met firmware bijwerken oplossen

In [hoofdstuk 11.3 \[54\]](#) staat een handleiding voor het oplossen van problemen die relevant zijn voor firmware bijwerken.

9.4. Foutcodes

Ondanks onze zorgvuldige inspanningen treden er soms fouten op. Geen zorgen, het is altijd mogelijk om het product te herstellen.

In de meeste gevallen worden fouten veroorzaakt door communicatieproblemen. Controleer altijd alle kabelverbindingen en blijf, als Bluetooth gebruikt wordt zo dicht mogelijk bij het product. Controleer ook of de Bluetooth functie is ingeschakeld op de telefoon. Soms moeten [de Bluetooth koppelingsgegevens van de telefoon verwijderd worden \[4\]](#) om opnieuw verbinding te kunnen maken met het product.

Raadpleeg [hoofdstuk 10.3 \[32\]](#) van deze handleiding voor het oplossen van problemen met firmware bijwerken. Als er om hulp gevraagd wordt, dan moet er altijd een foutcode vermeld worden.

VE.Direct-producten

Fout	Omschrijving
D3	Geen VE.Direct-product(en) gevonden.
D4	Onbekende fout opgetreden. Probeer het opnieuw en controleer de productinstellingen zodra het is bijgewerkt.
D10	Fout bij het sluiten van com-poort.
D20	Het was niet mogelijk om te starten met updaten, geen product om bij te werken gevonden.
D26	Updaten mislukt, communicatie verloren. Het product is mogelijk niet bruikbaar. Controleer de aansluiting en voeding. Probeer het opnieuw en controleer de productinstellingen zodra het is bijgewerkt.
D29	Het was niet mogelijk het bijwerken te starten, het firmwarebestand is beschadigd.
D31	Bijwerken mislukt, het product is niet bruikbaar. Probeer het opnieuw en controleer de productinstellingen zodra het is bijgewerkt.

Fout	Omschrijving
D32	Het was niet mogelijk het bijwerken te starten, het invoeren van de opstartmodus is mislukt.
D33	Het was niet mogelijk het bijwerken te starten, het firmwarebestand is niet gevonden.
D90	Het was niet mogelijk het bijwerken te starten, de firmware is niet bestemd voor dit product.
D91	Het was niet mogelijk het bijwerken te starten, er is een onbekend product gevonden.
D92	Bijwerken mislukt, het wissen van firmware is mislukt. Het product is mogelijk niet bruikbaar. Probeer het opnieuw en controleer de productinstellingen zodra het is bijgewerkt.
D93	Fout bij het starten van firmware na het bijwerken. Schakel het product uit en weer aan en als dat niet helpt, probeer dan opnieuw bij te werken en controleer de productinstellingen zodra deze zijn bijgewerkt.
D94	Product is bijgewerkt, maar er is een fout opgetreden bij het lezen van de vorige instellingen. Controleer de productinstellingen.
D95	Product is bijgewerkt, maar er is een fout opgetreden bij het herstellen van de vorige instellingen. Controleer de productinstellingen.
D96	Bijwerken is mislukt, versie komt niet overeen. Schakel het product uit en weer aan en als dat niet helpt, probeer dan opnieuw bij te werken en controleer de productinstellingen zodra deze zijn bijgewerkt.
D97	Dup-bestand te oud.
D98	Firmwarebestand is geen geldig dup-bestand.
D99	Product is bijgewerkt, maar er is een fout opgetreden bij het herstellen van de instellingen. Controleer de productinstellingen.
D100	Kan instellingen niet overzetten omdat de app niet actief is. Handmatige actie vereist.

Blue Smart Charger, Smart Lithium en VE.Direct Bluetooth Smart-dongle

Fout	Omschrijving
B1	Fout opgetreden bij lezen van het bestand.
B2	Victron BLE-service niet gevonden. Verwijder het product uit de lijst met gekoppelde apparaten en probeer het opnieuw.
B3	Dfu BLE-service niet gevonden. Verwijder het product uit de lijst met gekoppelde apparaten en probeer het opnieuw.
B4	De verbinding met het product is onverwacht onderbroken. Misschien is de koppel-informatie niet meer geldig? Verwijder het product uit de lijst met gekoppelde apparaten en probeer het opnieuw.
B5	Het schrijven naar het apparaat is mislukt.
B6	Het product heeft de bootloader niet geactiveerd - hoewel dat wel zo zou moeten zijn.
B7	Het product heeft de verbinding niet verbroken - hoewel dat wel zo zou moeten zijn.
B8	Time-out tijdens wachten op toegang tot de Victron BLE-service.
B9	Time-out tijdens het wachten op toegang tot de Dfu BLE-service.
B10	Time-out tijdens het wachten op een reactie.
B11	Time-out tijdens het schrijven naar het product. Misschien wordt er een koppelingsdialoog getoond? Probeer het opnieuw.
B12	Apparaat wordt niet langer gevonden. Misschien buiten bereik? Probeer het opnieuw.
B13	Het product heeft de nieuwe firmware niet gestart. Probeer het opnieuw. Als er nog steeds problemen zijn, stuur dan een service rapport naar Victron Energy.
B14	Kon niet beginnen met bijwerken, firmware is niet voor dit product. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
B96	Er is een interne fout opgetreden (Opcode wordt niet ondersteund). Stuur een serviceraapport naar Victron Energy.
B97	De gevraagde codering wordt niet ondersteund door het product. Stuur een serviceraapport naar Victron Energy.
B98	Er is een interne fout opgetreden (gegevensgrootte overschrijdt de limieten). Stuur een serviceraapport naar Victron Energy.
B99	Het product was niet in staat de firmware in het geheugen opslaan. Probeer het opnieuw. Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met Victron Energy.

Fout	Omschrijving
B100	Er is een interne fout opgetreden (CRC-fout). Stuur een serviceraapport naar Victron Energy.
B101	Er is een interne fout opgetreden (gegevenslengtefout). Stuur een serviceraapport naar Victron Energy.
B102	Er is een interne fout opgetreden (niet toegestaan). Stuur een serviceraapport naar Victron Energy.
B103	Er is een interne fout opgetreden (Onverwachte datalengte). Probeer het opnieuw. Indien er nog steeds problemen zijn, stuur een service rapport naar Victron Energy.
B104	Er is een interne fout opgetreden (Niet-ondersteunde data). Probeer het opnieuw. Indien er nog steeds problemen zijn, stuur een service rapport naar Victron Energy.
B105	Er is een interne fout opgetreden (Versie mismatch). Probeer het opnieuw. Indien er nog steeds problemen zijn, stuur een service rapport naar Victron Energy.
B106	Deze firmware is te oud, probeer het opnieuw met de laatste versie.

VE.Bus-producten

Fout	Omschrijving
V1	Geen product gedetecteerd. Controleer alle kabel aansluitingen en probeer het opnieuw.
V2	Er is een onverwachte time-out opgetreden. Controleer alle kabel aansluitingen en probeer het opnieuw.
V3	Onvolledig vff-bestand. Nonce ontbreekt. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V4	Onvolledig vff-bestand. EEPROM-regels ontbreken. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V5	Het vff-bestand bevat meer EEPROM-gegevens dan ondersteund. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V6	De kalibratiekaart in het bestand overschrijdt de kalibratiekaart van het apparaat. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V7	Apparaatkalibratiegegevens groter dan verwacht. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V8	Bootlader reageerde niet op bootlader-setup. Controleer alle kabel aansluitingen en probeer het opnieuw.
V9	Bootladerreactie op versieverzoek is mislukt.
V10	Incompatibel bootblock. Functieversie ongeldig.
V11	Incompatibel bootblock. Versie ongeldig.
V12	Bootlader is niet gestart na de update van de bootblock.
V13	Incompatibel bootblocktype.
V14	Geen of onverwacht antwoord op target-id-query.
V15	Geen of onverwachte reactie op EEPROM-leesactie.
V16	Geen of onverwachte reactie op de kalibratiekaartquery.
V17	De meegeleverde firmware bevat nieuwe niet-ondersteunde kalibratiewaarden. De updater kan deze niet verwerken.
V18	Geen antwoord ontvangen op EEPROM-schrijfopdracht. Controleer alle kabel aansluitingen en probeer het opnieuw.
V19	Ongeldig antwoord ontvangen op EEPROM-schrijfopdracht. Controleer alle kabel aansluitingen en probeer het opnieuw.
V20	Geen antwoord ontvangen op de codeschrijfopdracht. Controleer alle kabel aansluitingen en probeer het opnieuw.
V21	Ongeldig antwoord ontvangen op codeschrijfopdracht. Controleer alle kabel aansluitingen en probeer het opnieuw.
V22	De MK2/MK3 heeft niet gereageerd. Controleer alle kabel aansluitingen en probeer het opnieuw.
V23	Het aangesloten product komt niet overeen met het opgegeven model in het bestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V24	De specifieke EEPROM-standaardgegevens van de hardwarerevisie zijn beschadigd. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V25	Bijwerken kan niet worden uitgevoerd als er een VE.Bus is aangesloten.
V26	Bijwerken kan niet worden uitgevoerd als er een DMC is aangesloten.
V40	Het opstarten van het bijwerken is mislukt. Geheugen toewijzen was niet mogelijk. Malloc-fout.

Fout	Omschrijving
V50	Het opstarten van het bijwerken is mislukt. Fout bij openen van bestand. Controleer de bestandslocatie en toegangstoestemmingen. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V51	Het opstarten van het bijwerken is mislukt. Fout bij het schrijven van het bestand. Controleer de bestandslocatie en toegangstoestemmingen. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V52	Het opstarten van het bijwerken is mislukt. Fout bij het lezen van het bestand. Controleer de bestandslocatie en toegangstoestemmingen. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V53	Het opstarten van het bijwerken is mislukt. Fout bij bestandscontrolesom. Bestand beschadigd of geen geldig VFF-bestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V54	Het opstarten van het bijwerken is mislukt. Het bestand heeft een incompatibel versienummer. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V55	Het opstarten van het bijwerken is mislukt. Bestandssectie niet gevonden. Bestand beschadigd of geen geldig VFF-bestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.
V56	Het opstarten van het bijwerken is mislukt. Format-fout. Bestand beschadigd of geen geldig VFF-bestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer het opnieuw.

Alle andere producten (XUP-update-bestanden)

Fout	Omschrijving
X51	Ongeldige bijwerk status. Probeer het opnieuw.
X52	Bestandsfout. Geen product-id gevonden in het updatebestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X53	Bestandsfout. Geen VE.Direct-baudrates gevonden in het updatebestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X54	Bestandsfout. Geen Xup-formaatversie gevonden in het updatebestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X55	Bestandsfout. Geen minimale updaterversie gevonden in het updatebestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X56	Bestandsfout. Geen firmware (product)-versie gevonden in het updatebestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X57	Bestandsfout. Geen Instance Blob gevonden in het updatebestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X58	Bestandsfout. Ongeldige Instance Blob-attribuut. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X60	Bestandsfout. Instance Blob meerdere malen gedefinieerd. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X61	Bestandsfout. Geen firmwareversie voor instance gevonden in het updatebestand. ZZorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X62	Bestandsfout. Het updatebestand komt niet overeen met de XML-standaard. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X63	Bestandsfout. Geen/ongeldige firmwaregegevens gevonden voor instance in het updatebestand. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X64	Update (xup)-bestandsformaat niet ondersteund. Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X65	Updater (versie) is te oud.
X66	Firmware is niet voor het product (id). Zorg voor een geldig updatebestand en probeer opnieuw.
X67	Communicatiefout. Geen callback-handler aangesloten. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X68	Communicatiefout. Vreg-bevestiging heeft te maken met een onverwachte fout. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X69	Communicatiefout. Onverwachte Vreg-bevestiging ontvangen. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X70	Communicatiefout. De instance kon niet bereikt worden. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X71	Mislukte bevestiging minimale firmwareversie. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X72	Kan bijwerken niet starten. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.

Fout	Omschrijving
X73	Bijwerken fout. Ongeldige bevestiging niet-definitieve updategegevens. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X74	Bijwerken fout. Ongeldig reeks # in bevestiging updategegevens. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X75	Bijwerken fout. Ongeldig instance # in bevestiging updategegevens. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X76	Bijwerken fout. Ongeldige bevestiging definitieve updategegevens. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X77	Verificatiefout. Ongeldige bevestiging firmwareversie. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X78	Verificatiefout. Ongeldige bevestiging UDF-versie. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X79	Verificatiefout. Ongeldig instance-veld in bevestiging minimale firmwareversie. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X80	Verificatiefout. Ongeldig instance-veld in bevestiging firmwareversie. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X81	Verificatiefout. Ongeldig instance-veld in bevestiging UDF-versie. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X82	Kan de minimale firmwareversie niet verifiëren. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X83	Kan de firmwareversie niet verifiëren. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X84	Kan de UDF-versie niet verifiëren. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X85	Verificatie van de minimale firmwareversie mislukt. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X86	Verificatie van de firmwareversie mislukt. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X87	Nog steeds in Bootlader-modus na het bijwerken. Probeer het opnieuw.
X88	Communicatiefout. Vreg-bevestigingtimeout. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X89	Communicatiefout. Geen product gevonden. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X90	Communicatiefout. Comm-poortfout. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X91	Bijwerken fout. Het was niet mogelijk de baudrate in te stellen. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X92	Bijwerken fout. Bijwerken in uitvoering op een andere interface.
X93	Bijwerken fout. Ongeldig instance # in bevestiging. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X94	Bijwerken fout. Vreg-bevestigingsfout: Ongeldige instance. Controleer de verbinding en probeer het opnieuw.
X95	Bijwerken fout. Vreg-bevestigingsfout. Controleer de verbinding, start het product opnieuw, en probeer het nogmaals.
X96	Communicatiefout. Foutmelding CAN-netwerkadres. Controleer de verbinding, start het product opnieuw, en probeer opnieuw.

10. VictronConnect-Remote (VC-R) — Configuratie en monitoring via VRM

10.1. Inleiding

Met de VictronConnect Remote-functionaliteit kunnen Victron-producten met een VE.Direct- of VE.Can-only-interface op afstand worden bediend via een [GX-product](#) en het [online VRM-portal](#).

Deze krachtige functie maakt volledige productinstellingen en bewaking van vrijwel overal ter wereld mogelijk met behulp van de VictronConnect-app.

De gebruikerservaring is net alsof de producten lokaal zijn aangesloten via Bluetooth of een VE.Direct-naar-USB-interface.

Een video over deze functie is hier beschikbaar:

<https://www.youtube.com/embed/9P2W4FmTvbY>

10.2. Compatibiliteit

De VictronConnect-Remote-functie is ALLEEN compatibel met producten die zijn aangesloten op een GX-product met een VE.Direct- of VE.Can-only-interface. VE.Can-apparaten die zowel een VE.Can- EN een VE.Direct-interface hebben, moeten aangesloten worden op het GX-apparaat zodat VictronConnect-Remote kan functioneren.

Dit omvat:

- MPPT-Pv-laders met een VE.Direct-interface (SmartSolar en BlueSolar)
- Accumonitors met een VE.Direct-interface (BMV en SmartShunt)
- Specifieke omvormers met een VE.Direct-interface (omvormer VE.Direct en Inverter Smart)
- Specifieke elektriciteitsnetladers met een VE.Direct-interface (Smart IP43 lader)

En VE.Can-only-apparaten:

- Lynx Smart BMS en Lynx Shunt VE.Can
- Inverter RS, Multi RS en MPPT RS (zij beschikken ook over VE.Direct maar moeten via VE.Can aangesloten worden voor VC-R)
- Blue/Smart Solar VE.Can MPPT's – Tr- en MC4-modellen
- Skylla-i en Skylla-IP44/-IP65 (vereist firmware v1.11)
- Niet-ondersteunde producten:
 - BlueSolar VE.Can MPPT 150/70 en BlueSolar VE.Can MPPT 150/85
 - Lynx Ion, Lynx Ion + Shunt, Lynx Ion BMS 150 A, 400 A, 600 A, 1000 A

Producten verbonden met een VE.Bus-interface, zoals MultiPlus/Quattro omvormer/acculaders en grotere omvormers zijn NIET compatibel. Een andere functie, [Remote VEConfigure](#), bestaat echter al om deze producten remote in te stellen.

10.3. Instellingen

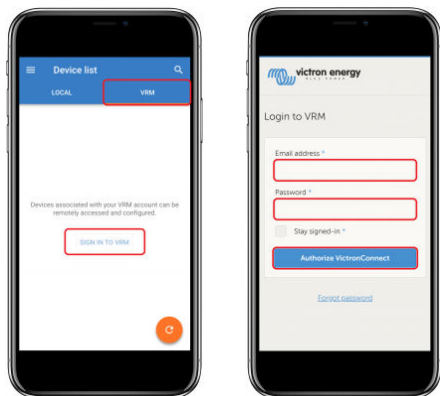
10.3.1. Minimale vereisten

- VictronConnect SW: v5.20
- GX-product- Venus OS FW: v2.40 (v2.53 aanbevolen voor volledige functionaliteit)

10.3.2. VictronConnect

1. Controleer of VictronConnect op de telefoon is geïnstalleerd en of de softwareversie voldoet aan de minimumvereisten - werk bij indien nodig
2. VictronConnect toestemming geven om toegang te krijgen tot de VRM gebruiker;
 - Open de VictronConnect-app

- Veeg over het scherm naar het VRM-tabblad en selecteer vervolgens "Aanmelden bij VRM"
- Vul het e-mailadres en VRM-wachtwoord in en selecteer vervolgens "VictronConnect toestemming geven".

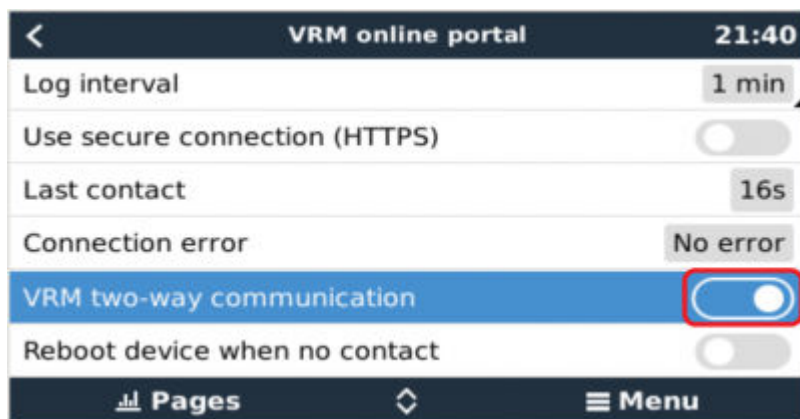


- Als er een tablet of PC wordt gebruikt, kan de browser ook toestemming vragen om VictronConnect te openen. Selecteer in dat geval "Openen".



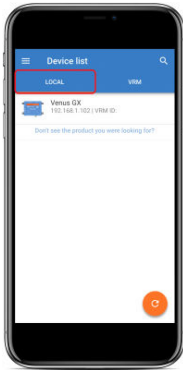
10.3.3. GX-product

1. Bevestig dat het GX-product een Venus OS-firmwareversie heeft die voldoet aan de minimumvereisten - werk bij indien nodig.
2. Schakel "VRM-tweerichtingscommunicatie" in onder Apparaatlijst > Instellingen > VRM Online Portaal



10.4. Tabblad Lokaal

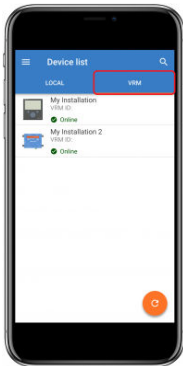
Op het tabblad Lokaal worden alle producten weergegeven die zich binnen het Bluetooth- en draadloos LAN-bereik bevinden of fysiek zijn verbonden met de telefoon met VictronConnect (zoals met een VE.Direct-naar-USB of MK3-naar-USB-interfacekabel)



10.5. Tabblad VRM

Op het tabblad VRM worden alle VRM-installaties weergegeven die aan het VRM-gebruikersprofiel zijn gekoppeld.

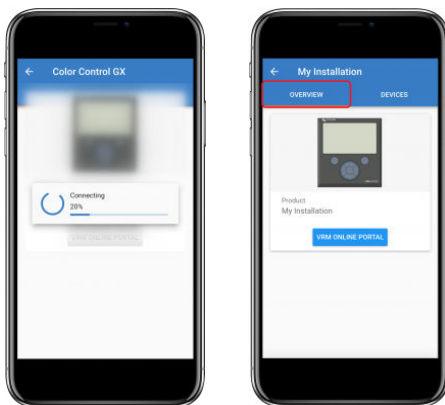
Elke installatie kan worden geselecteerd om toegang te krijgen tot het VRM online-portaal of verbonden producten.



Als er een VRM-installatie geselecteerd is, duurt het enkele seconden voordat een verbinding tot stand is gebracht. Zodra de verbinding tot stand is gebracht, verschijnen er twee tabbladen, "Overzicht" en "Apparaten".

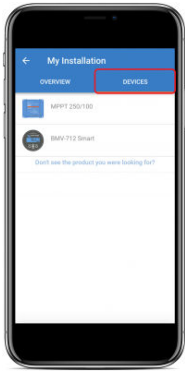
10.5.1. Het tabblad Overzicht

Het tabblad "Overzicht" bevat een afbeelding van het GX-product, de naam van de VRM-installatie en een directe link naar het bijbehorende [VRM Online-portaal](#).

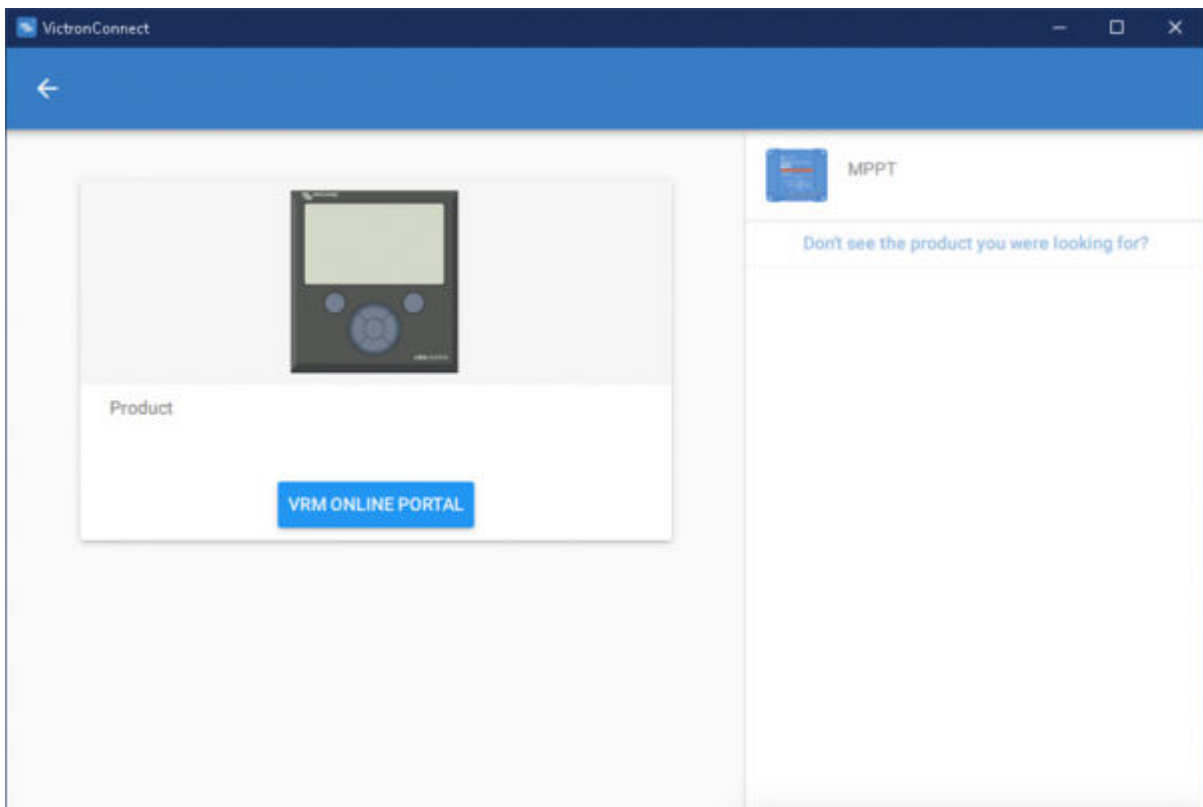


10.5.2. Het tabblad Apparaten

Het tabblad "Apparaten" bevat een lijst met alle compatibele producten die fysiek verbonden zijn met het GX-product.

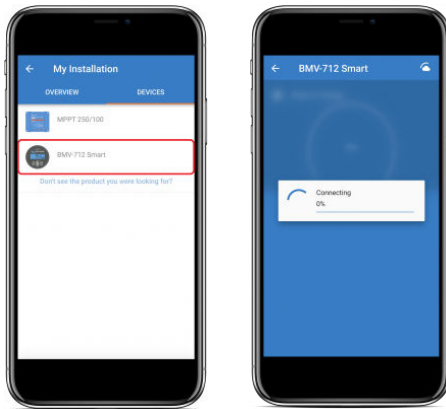


Als er een tablet of pc gebruikt wordt, dan wordt het tabblad "Apparaten" weergegeven als een paneel aan de rechterkant van hetzelfde scherm.



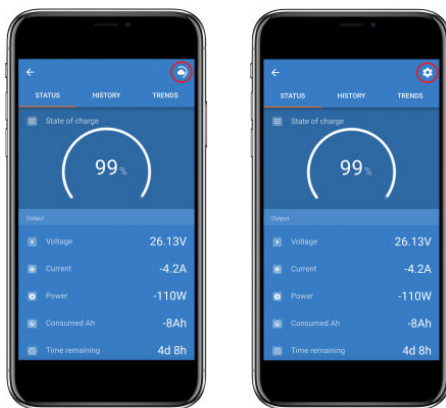
10.6. Toegang tot producten op afstand

Als er een product geselecteerd is, duurt het enkele seconden voordat een verbinding tot stand is gebracht. Zodra de verbinding tot stand is gebracht, zullen live productinformatie/gegevens verschijnen.



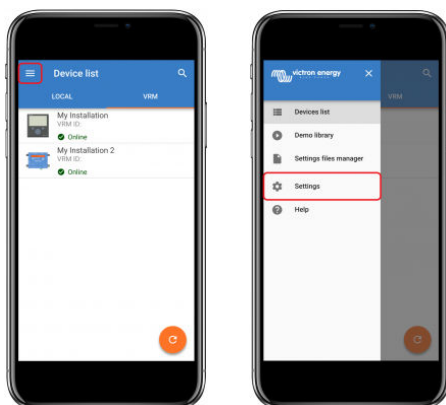
Onmiddellijk na de eerste verbinding, zullen de instellingen en historische gegevens worden gedownload. Gedurende deze tijd blijft een cloud-symbool in de rechterbovenhoek staan (dit duurt meestal minder dan 30 seconden).

Instellingen kunnen pas worden geopend als het cloud-symbool wordt vervangen door het tandwielsymbool voor normale instellingen.

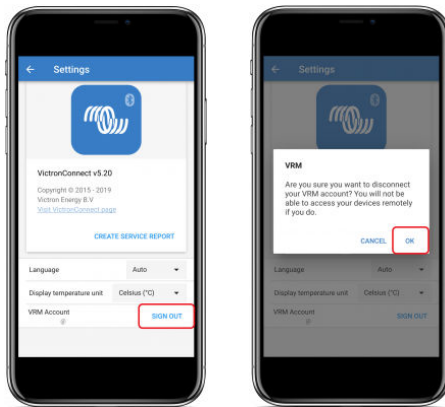


10.7. Uitloggen

Om de koppeling tussen VictronConnect-Remote en de VRM gebruiker uit te schakelen, klap dan het hoofdmenu uit en selecteer vervolgens "Instellingen".



Selecteer "Uitloggen" op de instellingenpagina en selecteer vervolgens "OK" in het promptvenster om te bevestigen.



Na het uitloggen heeft VictronConnect-Remote geen toegang meer tot de VRM gebruiker of een van de bijbehorende VRM-installaties. Om toegang te herstellen, moet de aanmeldingsprocedure herhaald worden.

10.8. Problemen oplossen en veelgestelde vragen

Product niet gevonden

- VictronConnect-Remote is alleen compatibel met producten die een VE.Direct- of VE.Can-only-interface gebruiken voor het GX-product zie het “Compatibiliteit”-gedeelte.
- Zorg ervoor dat het ontbrekende product fysiek is aangesloten op het GX-product, met de VE.Direct- of VE.Can-kabel juist geïnstalleerd aan beide zijden.
- Zorg ervoor dat op het product van een recente firmwareversie is voorzien.

Installatie/GX-product niet gevonden of offline

- Controleer of de installatie online is en communiceert met het VRM Online-portaal.
- Zorg ervoor dat de installatie is gekoppeld aan de VRM gebruiker die is gebruikt tijdens de eerste VictronConnect-Remote aanmelding bij VRM.
- Zorg ervoor dat “VRM-tweerichtingscommunicatie” is ingeschakeld — zie de sectie “Instellingen”.
- Zorg ervoor dat het GX-product de minimale compatibele versie van Venus OS-firmware gebruikt — zie de Sectie “Instellingen”.

VictronConnect heeft geen VRM-tabblad

- Zorg ervoor dat de telefoon de minimaal compatibele VictronConnect-softwareversie heeft — zie de sectie “Instellingen”.

VRM gebruiker

- Het is noodzakelijk om een actieve VRM gebruiker te hebben gekoppeld aan de installatie en alle andere die er bewaakt of ingesteld moeten worden met behulp van VictronConnect-Remote - het aanmaken van een nieuwe gebruiker is snel en eenvoudig.
- Voor meer informatie met betrekking tot VRM (Victron Remote Management) zie [Aan de slag met VRM](#) en de website [VRM Online-portaal](#).

Systemen zonder GX-product

- VictronConnect-remote functionaliteit is niet mogelijk tenzij het systeem een GX-product bevat. Een GX-product kan eenvoudig aan elk systeem worden toegevoegd en er is [een reeks producten beschikbaar](#).

Installaties zonder internetverbinding

- VictronConnect-remote functionaliteit is niet mogelijk tenzij het GX-product op de installatieplaats een actieve internetverbinding heeft.
- Voor externe sites zonder internetverbinding of met mobiele installaties kan een [Victron GX GSM-modem](#) eenvoudig aan het systeem worden toegevoegd om een internetverbinding te kunnen bieden.

Grotere systemen

- Het gebruik van de VictronConnect-Remote-functie zal de CPU-belasting van het GX-product enigszins verhogen.
- In sommige grote/complex systemen (waarbij veel producten zijn aangesloten op het GX-product) werkt de CPU mogelijk al op zijn limiet en zal eventuele extra CPU-belasting de capaciteit overschrijden - dit zal meestal herkenbaar door de trage reacties van de gebruikersinterface en/of onverwachte herstart van het systeem.
- Het is belangrijk om een GX-product te selecteren dat voldoende prestatiecapaciteit heeft ten opzichte van het systeemontwerp. Een Cerbo GX heeft bijvoorbeeld aanzienlijk meer verwerkingskracht dan een Color Control GX en is veel beter geschikt voor grote/complex systemen — zie de sectie Prestaties in de [GX-productassortiment vergelijkingstabel](#).

Problemen met VictronConnect-afstandsbediening oplossen

VictronConnect rapporteert fouten die zijn opgetreden tijdens communicatiepogingen met VRM in een berichtvenster met een foutcode. De code kan een van de volgende waarden hebben:

Fout	Omschrijving
-100	Oproep om een lijst met onderliggende apparaten op te halen die verlopen zijn (60 seconden). De meest voorkomende oorzaak is een slechte internetverbinding.
1	Er kan geen link naar het VRM tot stand worden gebracht. Controleer of het internet aanwezig is en probeer het opnieuw.
2	VRM heeft tijdelijke moeilijkheden ondervonden. Probeer het later opnieuw.
5	Het lokale systeem heeft geen bronnen meer. Maak een aantal systeembronnen vrij en probeer het opnieuw.

Fout	Omschrijving
8	Er is een fout opgetreden met het netwerk (bijvoorbeeld, de netwerkkabel is per ongeluk losgekoppeld).
13	Proxy-verificatiefout. VictronConnect biedt geen ondersteuning voor communicatie via proxy.
14	Het is niet mogelijk een beveiligde verbinding met VRM tot stand brengen.
65538	VRM MQTT broker reageert niet. Probeer het later opnieuw.

Er zijn ook andere foutcodes die kunnen worden gerapporteerd. Ze zijn het gevolg van interne fouten in VictronConnect en/of de VRM. Als deze fouten aanhouden na een nieuwe poging, maak dan een "Servicerapport" aan en dien het in voor onderzoek.

VictronConnect-remote is bezig met het opzetten van communicatie met een reeks diensten op "victronenergy.com". Zorg ervoor dat verkeer met dit domein is toegestaan in de firewall- en internetbeveiligingsapp.

11. Opgeslagen trends & Direct uitlezen

11.1. Opgeslagen trends

Opgeslagen trends is een nieuwe functie die gegevens registreert en opslaat in het niet-vluchtige geheugen van compatibele Smart apparaten, zelfs bij stroomuitval of loskoppeling van de accu.

De gegevens worden elke 30 minuten geregistreerd, zodat het aantal geregistreerde dagen dus ongeveer 46 dagen is. De uitzondering is de Smart Battery Sense: die heeft een bewaartermijn van 181 dagen.



Dit werkt alleen als er via Bluetooth verbinding gemaakt wordt met het Victron-product. Helaas werkt dit niet als er verbinding gemaakt wordt via een VE.Direct USB-kabel, en (daarom) werken deze trends niet op een Windows-apparaat omdat ze alleen kunnen worden aangesloten via de VE.Direct USB kabel.

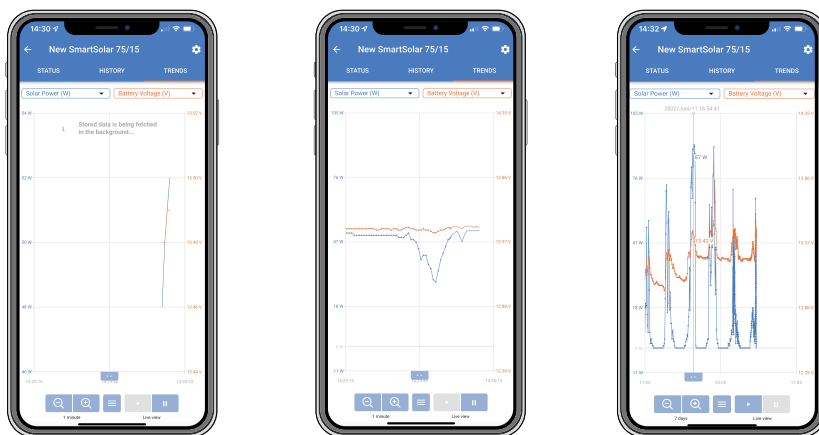
Momenteel worden opgeslagen trends ondersteund door SmartSolar-acculaders, BMV-712 Smart, SmartShunt en Smart Battery Sense. Meerdere Smart apparaten zullen in de toekomst hieraan worden toegevoegd.

De opgeslagen waarden verschillen afhankelijk van het smart Victron apparaat:

- SmartSolar-acculaders ondersteunen trends voor accu spanning, stroom en temperatuur, evenals de stroom van het laadvermogen, de PV-spanning en PV-stroom.
- BMV-712 Smart en SmartShunt ondersteunen trends voor accu spanning, stroom, de laadstatus evenals de Aux-ingang (accu temperatuur, of middelpuntafwijking, of startaccu spanning).
- Smart Battery Sense ondersteunt trends voor accu spanning en accu temperatuur.

Zo werkt het:

1. Open de VictronConnect-app.
2. Tik op het apparaat waarvan de opgeslagen trends bekeken moeten worden.
3. Tik in het statusscherm op het tabblad TRENDS.
Hiermee worden de opgeslagen gegevens opgehaald, wat enkele seconden kan duren.
4. Selecteer de parameters voor de blauwe en oranje gekleurde grafieken.
5. Gebruik de + en - knoppen of zoomknijp om de gewenste tijdsperiode te bekijken.
6. Gebruik de schuifregelaar onder de grafiek om de exacte waarden voor elk gegevenspunt op elke datum en elk tijdstip binnen het interval te bekijken.

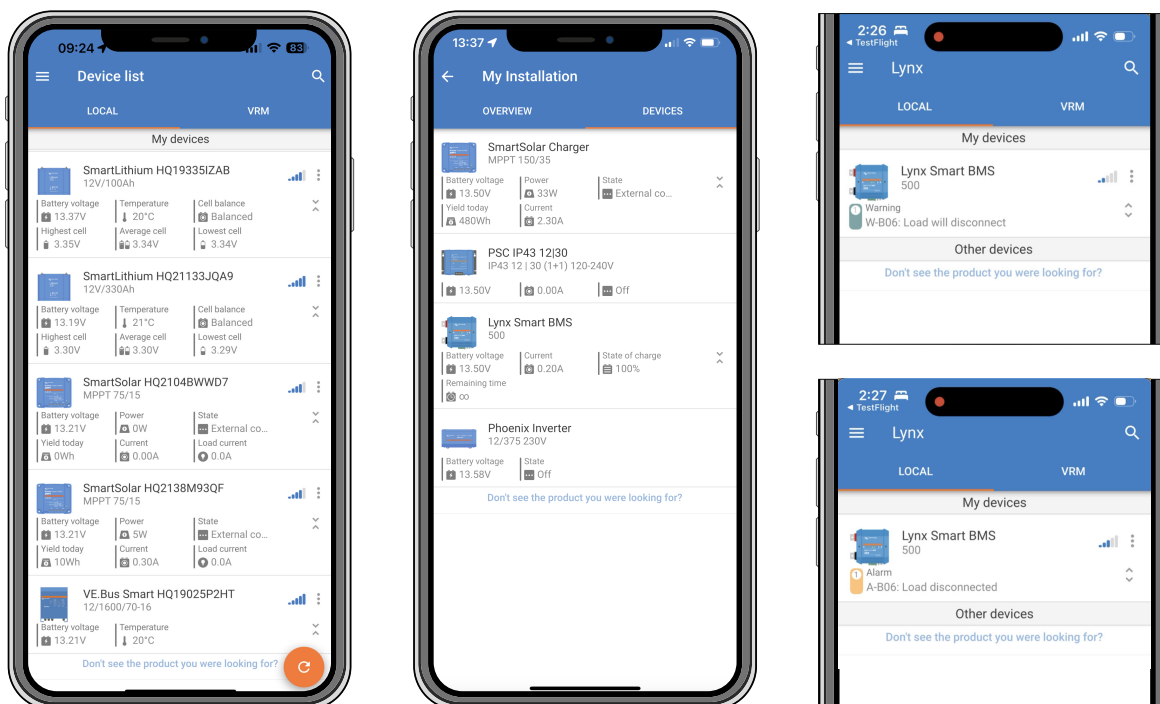


11.2. Direct Uitlezen (Instant Readout)

VictronConnect kan de belangrijkste gegevens van Smart producten weergeven op de pagina met de apparaatlijst zonder dat er verbinding gemaakt hoeft te worden met het product. Dit omvat visuele berichten van waarschuwingen, alarmen en fouten die diagnostiek inschakelen.

Het voordeel hiervan is:

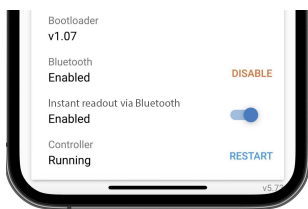
- Beter bereik dan een gewone Bluetooth-verbinding.
- Geen noodzaak om verbinding te maken met het Smart product.
- De belangrijkste gegevens zijn in één oogopslag zichtbaar.
- Versleutelde gegevens.
- VE.Direct- en VE.Can-apparaten profiteren ook van deze functie; er is geen nieuwe firmware en installatie vereist. De Direct Uitlezen gegevens worden in VictronConnect weergegeven op de pagina met VRM-apparaten.
- VE.Direct-producten geven ook de transmissiegegevens weer bij gebruik van de VE.Direct-naar-USB-kabel voor aansluiting op een PC of Mac.



Direct Uitlezen gegevens worden lokaal verzonden via Bluetooth (links) en VE.Direct / VE.Can (midden) via VictronConnect-Remote. Dit omvat ook berichten van waarschuwingen, alarmen en fouten (rechts).

Het verzenden van Direct Uitlezen gegevens is standaard uitgeschakeld en kan worden ingeschakeld op de pagina met productinformatie zoals hieronder beschreven:

1. Open de VictronConnect-app.
2. Tik op het apparaat waarvoor direct uitlezen ingeschakeld moet worden.
3. Tik op het statusscherm op het tandwiel om naar de Instellingen-pagina te gaan.
4. Tik op de drie stippen in de rechterbovenhoek.
5. Schakel onder aan de pagina met productinformatie de Instant Readout in. Als deze selectie niet beschikbaar is, is het Smart product nog niet compatibel. Zie de [compatibiliteitstabel \[42\]](#).



6. Nu zal de live data zichtbaar zijn in de apparaatlijst voor dit apparaat.
7. Als er op de twee verticale pijlen aan de rechterkant getikt wordt, zal belangrijkere informatie over het apparaat worden weergegeven.

11.3. Opgeslagen trends en Direct Uitlezen compatibiliteit

Zie de onderstaande tabel voor een overzicht van Victron Smart-producten en welke ervan opgeslagen trends en/of direct uitlezen ondersteunen. Producten die niet in de lijst staan worden niet ondersteund, ook al hebben ze wel Bluetooth.

Victron Smart apparaat	Opgeslagen trends	Direct Uitlezen
SmartSolar Charger	Ja	Ja
Inverter RS, Multi RS, MPPT RS	Nee	Ja
Lynx Smart BMS	Nee	Ja
Lithium Battery Smart	Nee	Ja
SmartShunt	Ja	Ja
BMV-712	Ja	Ja
Smart Battery Sense	Ja	Ja
Inverter Smart	Nee	Ja
Sun Inverter	Nee	Ja
Orion -Tr Smart DC-DC Charger	Nee	Ja
VE.Bus Smart-dongle	Nee	Ja
VE.Bus omvormer / acculader	Nee	Ja ¹⁾
Smart BatteryProtect	Nee	Ja
Smart BMS 12-200 en CL	Nee	Ja
Orion XS 12/12-50 A DC-DC acculader	Nee	Ja
VM-3P75CT Energiemeter	Nee	Ja ²⁾
VE.Direct Bluetooth Smart Dongle i.c.w. BlueSolar MPPT of BMV-700/702 of omvormer VE.Direct	Nee	Ja

¹⁾ VE.Bus omvormer/acculaders ondersteunen Direct Uitlezen, hetzij bedraad (via een MK3-interface) of draadloos (via VE.Bus Smart dongle). Let op dat dat bij bekabeling via een MK3-interface de communicatie met een GX-apparaat wordt geblokkeerd (en dus kan leiden tot alarm- en foutcondities voor het VE.Bus-apparaat) zolang deze kabelverbinding bestaat.

²⁾ Hoewel de VM-3P75CT geen Bluetooth heeft, wordt direct uitlezen ondersteund via een rechtstreekse kabelaansluiting (VE.Can of Ethernet).

12. Instellingen vergrendeling

12.1. Inleiding

'Instellingen vergrendeling' biedt installateurs de kans om essentiële instellingen te vergrendelen om toevallige of nutteloze wijzigingen aan de bedieningsparameters van een systeem te voorkomen. Het verhoogt de systeemstabiliteit en is van onschatbare waarde voor technici die honderden installaties beheren.

Alle andere besturingen, zoals instellen van alarmen met lage spanning, het starten van een accu-egaliseratie, bijwerken van firmware en het instellen van stroomlimieten blijven beschikbaar voor systeemeigenaars en eindgebruikers. Realtime gegevens, historische gegevens en grafiekanalyse blijven ook toegankelijk.

In noodgevallen hebben eindgebruikers steeds toegang tot vergrendelde productinstellingen door de functie 'Wachtwoord verloren' te gebruiken.

Als een gebruiker een wachtwoord verwijderd heeft, ontvangt de installateur of OEM een mededeling als ze opnieuw verbinding maken met het product.

Bekijk ook de inleidende video voor deze nieuwe functie en raadpleeg de diapresentatie [hier](#).



12.2. Functies

- **Vergrendel productinstellingen in één stap**
 - Vergrendel essentiële instellingen voor eindgebruikers in één eenvoudige stap. Klik op 'Vergrendel productinstellingen' op het informatietabblad van het product en herhaal dit voor alle producten in de installatie.
- **Ingebouwd wachtwoord beheer.**
 - Login, binnen VictronConnect, op VRM om wachtwoorden automatisch op te slaan in de VRM gebruiker. Het is niet nodig om het wachtwoord elke keer te typen en wachtwoorden gaan niet verloren als de telefoon verloren is.
- **Dagelijkse besturing en firmware-updates blijven toegankelijk**
 - Eindgebruikers met vergrendelde systemen kunnen nog steeds hun product besturen en bijwerken. De essentiële instellingen zijn vergrendeld en worden alleen-bekijken voor eindgebruikers.
- **Ontgrendelen productinstellingen**
 - De productinstellingen kunnen ontgrendeld worden door het wachtwoord te gebruiken. Als het wachtwoord ingevoerd wordt, dan worden de instellingen op het apparaat en/of de VRM gebruiker, die gebruikt werd, bewerkbaar. Het product blijft vergrendeld voor andere apparaten.
- **Volledige instellingen blijven toegankelijk voor de installateur**
 - Wachtwoorden worden bewaard op de telefoon en de VRM gebruiker, die de producten vergrendelden. Alle instellingen blijven bewerkbaar op het apparaat of de VRM gebruiker, die gebruikt werden om de vergrendeling toe te passen. Voor andere gebruikers blijven de essentiële instellingen alleen-bekijken.
- **Verwijder instellingen vergrendeling**
 - Het wachtwoord kan permanent verwijderd worden door te klikken op 'Verwijder vergrendeling' (wachtwoord vereist). Klik als tweede mogelijkheid op 'Wachtwoord verloren' om de vergrendeling te verwijderen via de PUK code of een VE.Direct-kabel. Daardoor kunnen eindgebruikers de controle over hun installatie terugkrijgen, indien nodig. Installateurs kunnen zien of wachtwoorden verwijderd/bijgewerkt zijn.

12.3. Ondersteunde producten

De volgende producten worden momenteel ondersteund:

- BMV-712
- SmartShunts (alle modellen)
- SmartSolar MPPT's (alle modellen)
- Multi RS (alle modellen)
- MPPT RS (alle modellen)

Houd er rekening mee dat de firmware van deze producten waarschijnlijk een update nodig heeft. Gebruik om dit te doen de VictronConnect app v6.00.

Producten, die binnenkort ondersteuning voor instellingen vergrendeling krijgen, zijn:

- Orion XS
- Smart Inverters
- VE.Direct Smart Dongle

12.4. Instructies en toelichting

12.4.1. Toelichting over Vergrendelen versus Ontgrendelen versus Verwijderen

1. Vergrendelen productinstellingen

- Voegt de vergrendeling toe aan het product.

2. Ontgrendel productinstellingen

- Na het invoeren van het wachtwoord kunnen de instellingen nu bewerkt worden. Maar de vergrendeling blijft → instellingen blijven beschermd.
- Een vergrendelingsicoon in VictronConnect geeft aan dat de instellingen beschermd zijn. Een gesloten slot betekent dat er geen toegang is, terwijl een open slot betekent dat de instellingen beschermd zijn en dat er wel toegang is.

3. Verwijderen van instellingen vergrendeling

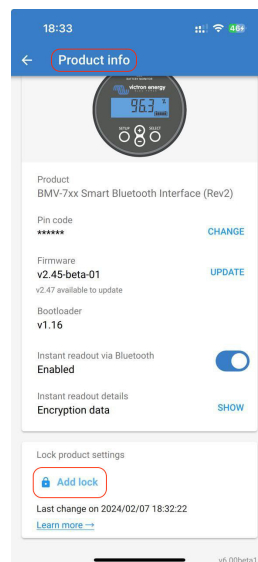
- Na het verwijderen van de instellingen vergrendeling zijn de instellingen opnieuw toegankelijk. Vergrendelingsitems worden verwijderd.

12.4.2. Hoe vergrendelen

Zorg ervoor, voordat er gestart wordt, dat de VictronConnect-app en productfirmware bijgewerkt zijn.

Stap 1 - Ga naar de vergrendelingsfunctie

- Ga naar het tabblad 'Productinformatie' van het Victron-product
- Klik op 'Vergrendeling toevoegen' om het instellen van vergrendelen van productinstellingen te starten

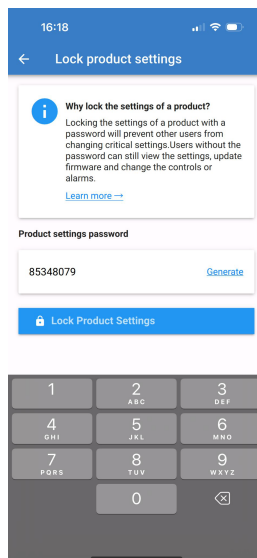


Stap 2 - Kies het wachtwoord

Als er op 'Genereren' geklikt wordt, suggereert VictronConnect een willekeurig wachtwoord. Als tweede mogelijkheid kan er een eigen code ingevoerd worden.

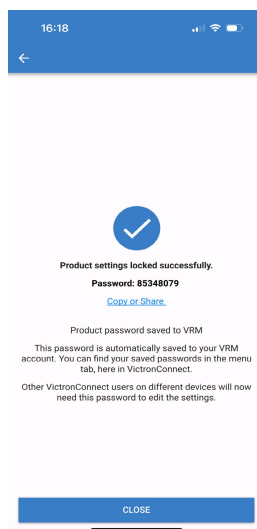
Tips:

- De kopiëren toets kan gebruikt worden om het wachtwoord te kopiëren en het te gebruiken voor andere Victron-producten in hetzelfde systeem, die met hetzelfde wachtwoord vergrendeld moeten worden.
- Gebruik hetzelfde wachtwoord niet voor alle installaties.
- Het wachtwoord wordt automatisch opgeslagen op de telefoon en in VRM gebruiker, dus geen zorgen te als de telefoon of tablet verloren gaat.



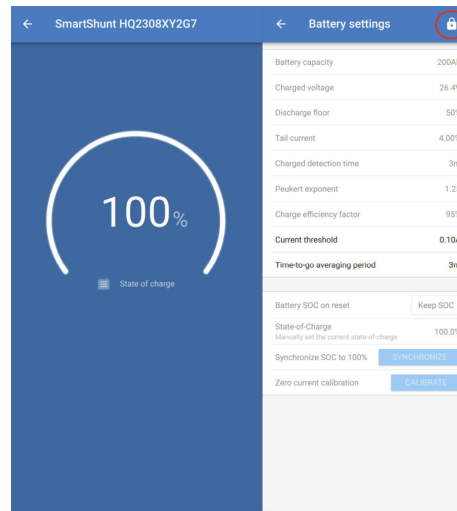
Stap 3 - Bevestigingsscherm

- De productinstellingen zijn nu vergrendeld voor andere gebruikers
- Klikken op 'Sluiten' gaat terug naar het product



Stap 4 - Het instellingenmenu bekijken

- Nu de productinstellingen vergrendeld zijn, wordt een vergrendelingsicoon getoond in de rechterbovenhoek van het productinstellingscherm.
- Druk op het vergrendelingsicoon om het wachtwoord in te voeren en de instellingen te ontgrendelen. Raadpleeg de volgende sectie voor meer informatie.
- Instellingen zijn niet bewerkbaar zolang de productinstellingen vergrendeld zijn.
- Bepaalde instellingen blijven bewerkbaar door de gebruiker. Dit is van toepassing op de meeste onschadelijke instellingen en/of zijn gerelateerd aan gebruikersvoorkeur.



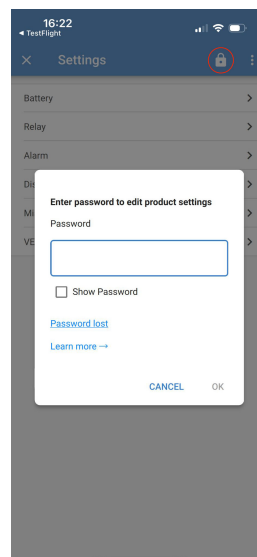
12.4.3. Hoe ontgrendelen

Door het wachtwoord te gebruiken dat ingesteld was voor een specifiek product kan een gebruiker toegang krijgen tot de productinstellingen.

Als het wachtwoord in VictronConnect ingevoerd is, wordt het bewaard op de telefoon en in VRM en hoeft het niet opnieuw ingevoerd worden op om het even welk apparaat, dat ingelogd is in de VRM gebruiker. Het product blijft vergrendeld voor gebruikers die proberen wijzigingen aan te brengen vanuit andere apparaten.

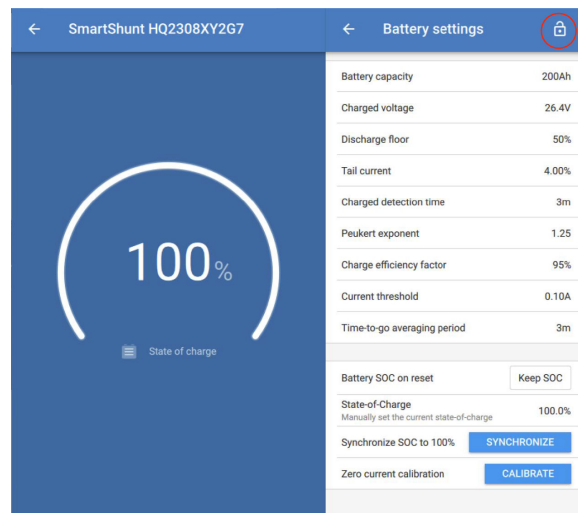
Stap 1 - Toegang krijgen

- Na verbinding te maken met een vergrendeld product is er het vergrendelingsicoon bovenaan rechts. Klik op dat icoon om te ontgrendelen.
- Voer het wachtwoord van 8 cijfers in om de instellingen te ontgrendelen.
- Klikken op de 'Wachtwoord verloren'-link start het wachtwoord verloren proces. VictronConnect herinnert de gebruiker er eerst aan contact op te nemen met de installateur. Na verder klikken kan de gebruiker het wachtwoord verwijderen door de PUK code in te voeren of door verbinding te maken via een VE.Direct-kabel.
- De 'Meer weten' link opent deze sectie in de VictronConnect-handleiding.



Stap 2 - Toegang toegekend

- Het vergrendelingsicoon is nu open, het betekent dat de instellingen bewerkt kunnen worden.



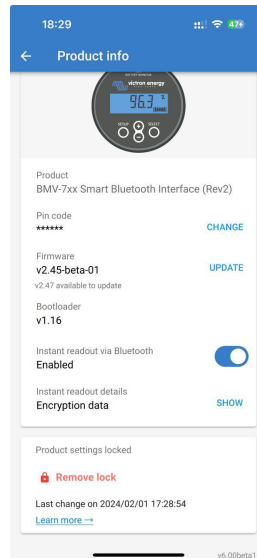
12.4.4. Hoe de instellingen vergrendeling verwijderen

De instellingen vergrendeling van het product kan verwijderd worden van een product indien niet langer nodig door de installateur of via wachtwoord verloren-proces door de eindgebruiker.

Het wachtwoord kan verwijderd worden via de PUK code van het product of via een VE.Direct-kabel.

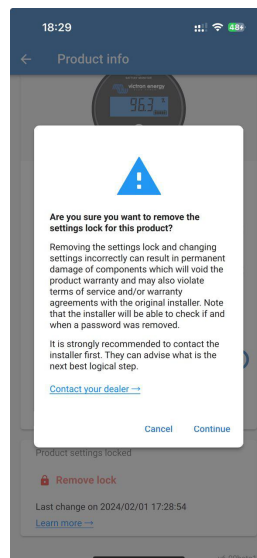
Stap 1 - Ga naar de Productinformatiepagina

- Verwijder de instellingen vergrendeling van het product door te klikken op 'Verwijder vergrendeling' onderaan de pagina.



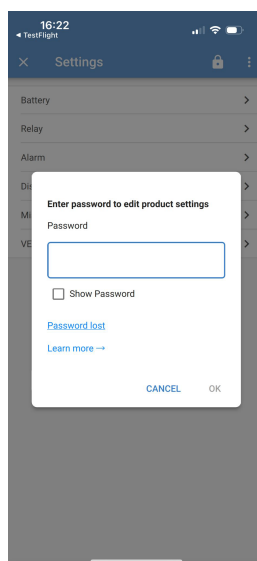
Stap 2 - Registreer de waarschuwing

- De gebruiker ziet eerst een waarschuwing die uitleg verschaft over waarom ze contact moeten nemen met de installateur van het systeem en ze de vergrendeling niet moeten verwijderen.
- De waarschuwing vermeldt ook dat het verwijderen van de vergrendeling opgemerkt zal worden door de installateur, net zoals het verwijderen van een verzegeling.
- Vind de contactgegevens van de leverancier via het productserienummer op de Victron Support-web pagina's door te klikken op de 'Neem contact op met de leverancier' link.
- Klik op 'Verdergaan om verder te gaan met het verwijderen van de vergrendeling.



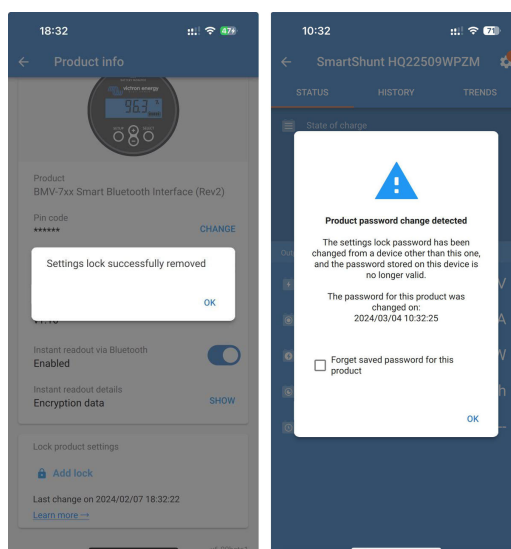
Stap 3 - Voer het wachtwoord in

- De PIN code kan gebruikt worden om de vergrendeling te verwijderen.
- Als het wachtwoord reeds gekend is op het apparaat wordt deze stap overgeslagen en de vergrendeling wordt onmiddellijk verwijderd.
- Als tweede mogelijkheid kan de gebruiker het wachtwoord verloren-stroom gebruiken om de vergrendeling te verwijderen via de PUK code van het product of via de VE.Direct kabel



Stap 4 - Bevestiging

- De vergrendeling wordt nu verwijderd.
- Het tijdstip en de datum wanneer de vergrendeling verwijderd werd, wordt bewaard en is zichtbaar voor de gebruiker
- Bij opnieuw verbinding maken voor de eerste keer ontvangt de installateur een waarschuwing.



12.4.5. Ingebouwde wachtwoordbeheerder

In het hoofd VictronConnect-menu is er een nieuwe invoer met de naam 'Bewaarde productwachtwoorden'.

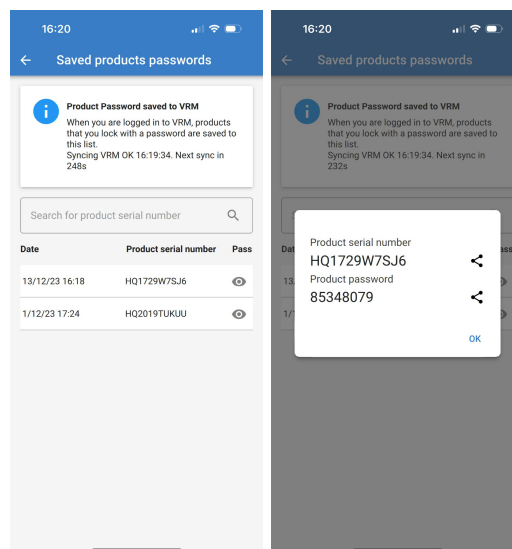
Het toont alle serienummer/wachtwoordcombinaties, die op de telefoon bewaard worden

Als VictronConnect in VRM ingelogd is, dan worden deze automatisch bewaard bij de VRM gebruiker en gesynchroniseerd met de andere telefoons of tablets indien ingelogd in dezelfde VRM gebruiker.

Niet verbonden met het internet tijdens het opstellen van een systeem? Geen probleem - VictronConnect bewaart ze automatisch op de achtergrond en controleert regelmatig of er verbinding is. De sync-status wordt bovenaan de pagina weergegeven.

Bekijken of zoeken van alle bewaarde wachtwoorden voor de VRM gebruiker in één lijst.

Raadpleeg en kopieer makkelijk het productwachtwoord om naar collega's of eindgebruikers te sturen. Alleen zichtbaar indien ingelogd in de installerende VRM gebruiker.



12.5. Q&A

V: Kunnen andere installateurs wachtwoorden ontvangen of rechten bewerken op installaties van de originele installateur?

A: Wachtwoorden of rechten bewerken kan niet gedeeld worden via de VRM gebruiker. Wachtwoorden kunnen bekeken worden door de originele installateur in de 'Bewaarde productwachtwoorden'-sectie.

13. Problemen oplossen

13.1. Oplossen van problemen met de Bluetooth verbinding

Eerste stap: herstart de telefoon

De #1 eerste stap die genomen moet worden, voordat een van de onderstaande specifieke adviezen voor probleemoplossing wordt opgevolgd, is het herstarten van de telefoon. Echt herstarten, alleen vergrendelen en ontgrendelen is niet voldoende. Kijk op Google om te leren hoe deze specifieke telefoon of tablet geherstart kan worden.

Het product kan niet in de lijst gevonden worden.

1. Is het een "Smart" Victron product?. Het product moet een Bluetooth-symbool hebben.
2. Is het product binnen bereik.
3. Er kan slechts één telefoon tegelijkertijd op een product worden aangesloten. Is er niet al een andere telefoon verbonden?
4. Probeer verbinding te maken *vanuit* VictronConnect - dus niet vanuit de instellingen van de telefoon. Als er verbinding is gemaakt via de instellingen: sluit dan VictronConnect, [verwijder de koppelingsgegevens van de telefoon](#) en open en maak verbinding met het product *vanuit* VictronConnect.
5. Als een het bijwerken van de firmware is mislukt, is de *aangepaste naam* van het product mogelijk teruggekeerd naar de oorspronkelijke naam en het serienummer. Controleer of dat het geval is. Zodra het bijwerken is voltooid, komt de *aangepaste naam* weer terug. Zie meer tips over het oplossen van problemen met het bijwerken van de firmware in [sectie 11.3 \[27\]](#).

Het product is te zien, maar er kan geen verbinding gemaakt worden.

1. Probeer verbinding te maken met het juiste product. Zie [sectie 5.3 \[6\]](#) voor meer informatie over hoe aan het product een *aangepaste naam* gegeven kan worden.
2. Is het product binnen bereik?. Het kan zijn dat men dichtbij genoeg is om het product te zien, maar niet dichtbij genoeg is om er verbinding mee te maken.
3. Is Bluetooth nog steeds ingeschakeld op de telefoon? Als Bluetooth is uitgeschakeld na het scannen, kan het product mogelijk in de lijst gezien worden, maar kan er geen verbinding mee gemaakt worden.
4. Bluetooth-koppelingsinformatie kan verouderd zijn. Dit gebeurt als de PIN code is gewijzigd in het product of als het Victron product is aangesloten op te veel telefoons. Het product onthoudt alleen de laatste 10 telefoons die erop zijn aangesloten. Om dit op te lossen, verwijder dan de koppeling volledig uit de instellingen van de telefoon. Open vervolgens VictronConnect en koppel het product en de telefoon opnieuw. Bekijk deze instructievideo's om te leren hoe de koppeling op [Android](#) of [iOS](#) verwijderd kan worden.
5. Als er een Android-telefoon gebruikt wordt, raadpleeg dan ook [sectie 11.2 \[53\]](#) hieronder voor problemen die specifiek zijn voor Android.

Verbinding verbreekt bij ongeveer 20 %.

1. Wordt de nieuwste versie van VictronConnect gebruikt?
2. Verwijder het product uit de lijst met gekoppelde apparaten in de Bluetooth-instellingen van de telefoon. [Deze sectie \[4\]](#) legt uit hoe.
3. Reset vervolgens de PIN code.
4. Dwing de VictronConnect-app af te sluiten. Instructies: [instructies voor iPhone en iPad](#), [instructies voor Android](#). Als men niet zeker weet hoe dit gedaan moet worden dan werkt het verwijderen en opnieuw installeren van de app ook)
5. Opnieuw verbinden in VictronConnect door gebruik te maken van de standaard PIN code 000000.
6. [Wijzig daarna de PIN code \[3\]](#).

Verbinding maken mislukt na het invullen van de PIN code (PIN code wordt niet geaccepteerd)

1. Reset de PIN code naar de standaardwaarde van "000000" met behulp van de procedure beschreven in [hoofdstuk 3.3 \[3\]](#)
2. Maak verbinding met het product en gebruik "000000" als er om een PIN code wordt gevraagd.
3. Geadviseerd wordt om de PIN code direct te wijzigen.
4. Verwijder de koppeling op andere telefoons/tablets. De procedure wordt beschreven in [hoofdstuk 3.4 \[4\]](#)

Herstart het Victron product

Indien bovenstaande stappen het probleem niet opgelost hebben. En indien, in het geval van een Android apparaat, de stappen in het volgende hoofdstuk ook niet hielpen, schakel dan het Victron product uit en weer aan. Bijvoorbeeld: met een zonnelader moet de MPPT geïsoleerd worden van zowel de accu als de PV spanning zodat er geen lampjes meer branden voordat opnieuw verbonden wordt.

13.2. Problemen met Bluetooth-verbinding op Android



Voor met dit hoofdstuk te beginnen, voltooi eerst alle stappen in hoofdstuk 11.1

Houd er ook rekening mee dat stappen 3 en 4 niet nodig zijn met Android 12 of later en met VictronConnect v5.70 of later. Zie de opmerking aan het begin van [hoofdstuk 4.3. Android \[6\]](#).

Stap 1: Controleer of het Android apparaat wordt ondersteund

Zie sectie [4.3 Compatibiliteit voor Android \[6\]](#)

Stap 2: Controleer de Android-versie

- Android 4.2 of lager: deze Android-versie wordt niet ondersteund. De vroegste Android-versie die kan worden gebruikt met Bluetooth is 4.3.
- Android 5: [controleer op de bekende Android PIN code pop-up bug. \[6\]](#)
- Android 6 of hoger: geen bekende problemen.

Stap 3: Controleer of VictronConnect toegang heeft tot de locatieservices

Onder Android 5 en hoger heeft VictronConnect toegang nodig tot de locatieservices van de telefoon om Bluetooth-producten in de buurt te kunnen scannen. Tenzij "Niet meer weergeven" is ingeschakeld, waarschuwt VictronConnect bij elke detectiepoging als er geen toestemming wordt verleend of als de locatieservices zijn uitgeschakeld.

Elke keer dat de app start, wordt er toestemming gevraagd om toegang te krijgen tot locatieservices... maar als de optie "Niet meer weergeven" aangevinkt wordt als er geweigerd wordt, dan wordt het verzoek niet meer weergegeven. Er kan toestemming verleend worden door naar de Android-instellingen → Toepassingen → VictronConnect → Toestemmingen te gaan en vervolgens de Toestemming "Locatie" in te schakelen. Een andere manier is om VictronConnect te verwijderen en vervolgens opnieuw te installeren.

Waarom deze toegang vereist is staat uitgelegd in de sectie "Waarom is toegang tot locatieservices vereist", deel van [het Android hoofdstuk \[6\]](#).

Stap 4: Functionaliteit van Locatie (of GPS) inschakelen in de systeeminstellingen

Om Bluetooth-scannen te laten werken, moet de Locatie (of GPS) -functionaliteit op de telefoon zijn ingeschakeld.

Waarom deze toegang vereist is staat uitgelegd in de sectie "Waarom is toegang tot locatieservices vereist", deel van [het Android hoofdstuk \[6\]](#).

Stap 5: Zoek & verbind vanuit VictronConnect, en NIET vanuit het Bluetooth-menu van het systeem

Probeer verbinding te maken *vanuit* VictronConnect - dus niet vanuit de instellingen van de telefoon. Als er verbinding is gemaakt via de instellingen: sluit dan VictronConnect, [verwijder de koppelingsgegevens van je telefoon](#) en open en maak verbinding met het product *vanuit* VictronConnect.

Stap 6: Pop-up PIN code wordt nooit weergegeven

Op sommige Android-telefoons wordt het pop-upvenster van de PIN code niet weergegeven. Het is verborgen in de meldingenbalk.

Probeer verbinding te maken en als de verbinding op 80 % staat, open dan de meldingenbalk en controleer of de PIN code/koppelingsaanvraag er is. Als dit het geval is, open deze en voer de PIN code in.

Op Android is het ook mogelijk dat andere app's voorkomen dat de pop-up van de PIN code wordt weergegeven of maar kort wordt weergegeven, zelfs bij het koppelen in het Android Bluetooth-instellingenmenu. Een dergelijke app is "FrSky Free Link", die zelfs het koppelen met Bluetooth-koptelefoons blokkeert. Een andere is de app die gebruikt wordt voor de Topdon TopScan OBD2 scanner. In dit geval moet de problematische app verwijderd worden. Dit kan worden gedaan door app's één voor één te verwijderen (te beginnen met app's die Bluetooth-apparaten gebruiken of verbinding ermee maken), alle app's te verwijderen, of zelfs de telefoon opnieuw naar de fabrieksinstellingen terug te zetten. Als de Victron-producten zijn gekoppeld aan de telefoon/tablet, dan kan de problematische app opnieuw worden geïnstalleerd.

Het serienummerlabel van elk product heeft er een unieke PIN code op afgedrukt. Als je de PIN code niet kunt vinden, is de standaardwaarde 000000 (zes nullen).

Stap 7: Probeer eerst een andere telefoon.

Als er nog steeds problemen zijn, na de bovenstaande stappen geprobeerd te hebben, probeer dan verbinding te maken met een andere telefoon; bij voorkeur een Apple-telefoon of -tablet omdat deze doorgaans geen problemen opleveren.

VictronConnect werkt automatisch de firmware in het Victron Bluetooth-product bij als het met succes is verbonden via een andere telefoon. Nadat de firmware is bijgewerkt, zal misschien de Android-telefoon met problemen ook weer werken.

13.3. Problemen tijdens het updaten van firmware

Allereerst is het goed om te weten dat altijd de firmware-updateprocedure opnieuw gestart kan worden. Het updateproces wordt telkens weer opnieuw gestart als verbinding met het product wordt gemaakt.

Houd de telefoon zo dicht mogelijk bij het product. Als de update mislukt vanwege problemen met de Bluetooth-verbinding en als de telefoon al is gekoppeld aan een product, probeer dan de koppeling volledig te verwijderen uit het systeemmenu van de telefoon. Open vervolgens VictronConnect en koppel het product en de telefoon opnieuw. Bekijk deze instructievideo's om te leren hoe de koppeling op [Android](#) of [iOS](#) verwijderd kan worden.

Als de firmware-update stopt bij een willekeurig percentage tijdens elke nieuwe poging, blijf het proberen - het zal uiteindelijk slagen. Als de update zelfs na vele pogingen mislukt, probeer dan een andere telefoon of tablet te gebruiken, indien mogelijk een Apple iOS-telefoon - deze werken meestal zonder problemen. Na de update zal misschien de telefoon waarmee problemen waren nu ook weer werken.

Update stopt bij 4 % of eerder

Als de firmware-update op 4 % of eerder stopt, dan kan VictronConnect het product niet overschakelen naar de update-modus.

Oplossing voor Blue Smart IP65-acculaders

- Als u zich in het firmware-update-scherm bevindt, dan eerst VictronConnect geforceerd afsluiten.
- Koppel de netkabel los van de acculader en wacht 30 seconden.
- Houd de MODE-knop op de acculader ingedrukt en sluit de netkabel opnieuw aan totdat de gele en blauwe LED's afwisselend knipperen om de acculader in de updatemodus te zetten.
- Laat de MODE-knop los. Nu zijn er 30 seconden om verbinding te maken met het product, na 30 seconden verlaat de acculader automatisch de updatemodus.
- Start VictronConnect en klik op het product in de apparaatlijst met apparaten.
- Het firmware-update-scherm verschijnt opnieuw. Nu kan de acculader worden bijgewerkt naar de nieuwste firmwareversie.

Oplossing voor VE.Direct Smart-dongle

- Als u zich in het firmware-update-scherm bevindt, dan eerst VictronConnect geforceerd afsluiten.
- Koppel de dongle los van de VE.Direct-poort.
- Houd de knop "PIN wissen" op de dongle ingedrukt en sluit deze opnieuw aan op de VE.Direct-poort. De rode en blauwe LED's knipperen afwisselend, wat aangeeft dat de dongle in de updatemodus staat.
- Laat de knop "PIN wissen" los. Nu zijn er 30 seconden om verbinding te maken met het product. Na 30 seconden verlaat de acculader automatisch de updatemodus.
- Start VictronConnect en klik op het product in de apparaatlijst met apparaten.
- Het firmware-update-scherm verschijnt opnieuw. Nu kan de dongle worden bijgewerkt naar de nieuwste firmwareversie.

13.4. Probleem met VE.Direct USB-stuurprogramma op macOS X 10.9 (Mavericks)

Het stuurprogramma dat is meegeleverd in macOS X 10.9 "Mavericks" werkt niet goed met de VE.Direct USB-kabel. Om dit probleem op te lossen, raden we aan om te updaten naar een latere versie van macOS.

Als het bijwerken van het besturingssysteem niet mogelijk is, is er een tijdelijke oplossing die het Apple FTDI-stuurprogramma (Future Technology Devices International) uitschakelt en een compatibel stuurprogramma installeert. Volg deze stappen:



```
cd /System/Library/Extensions/IOUSBFamily.kext/Contents/PlugIns
sudo mv AppleUsBFTDi.kext AppleUsBFTDi.Disabled
```

Stap 2. Start de computer opnieuw op

Stap 3. Download en installeer het compatibele FTDI-stuurprogramma

<http://www.ftdichip.com/Drivers/VCP.htm>

Stap 4. Start de computer opnieuw op

VictronConnect moet nu de aangesloten producten tonen.

13.5. VictronConnect op Windows vindt geen aangesloten VE.Direct USB-producten

Bekijk [hoofdstuk 4.1 \[6\]](#), en volg de instructies om de driver te installeren.

13.6. VictronConnect op Android toont geen bestanden die zijn geopend vanuit e-mail- of bestandsbeheer-apps

VictronConnect moet worden uitgevoerd voordat bestanden kunnen worden geopend.

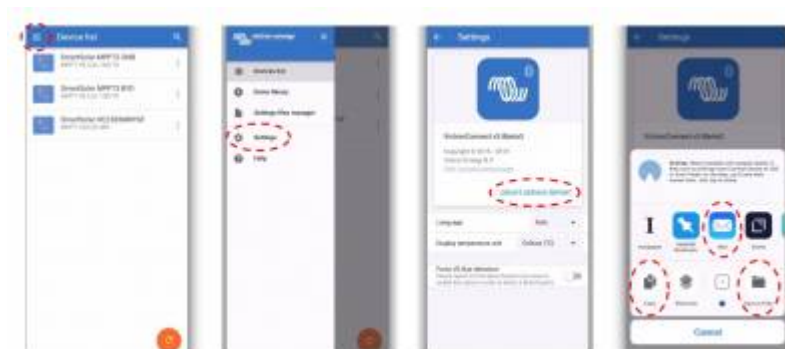
Open VictronConnect en schakel, zonder het te sluiten, over naar de app met het bestand. Selecteer het vervolgens en kies ervoor om het te openen met VictronConnect.

13.7. Een VictronConnect-servicerapport maken

Als er problemen zijn met VictronConnect of een Victron-product, wordt er mogelijk gevraagd om een "VictronConnect-servicerapport" aan te maken. Houd er rekening mee dat dit serviceraapport voor intern gebruik van Victron is en niet kan worden gelezen of gebruikt voor andere doeleinden dan die voor het oplossen van problemen door ontwikkelaars.

Om dit te doen:

1. Open VictronConnect
2. Voer de actie uit die leidt tot de fout of het probleem.
3. Keer terug naar het hoofdmenu.
4. Selecteer het menupictogram met drie lijntjes.
5. Selecteer Instellingen
6. Klik of tik op SERVICERAPPORT AANMAKEN
7. Sla het bestand op, e-mail of kopieer het naar Victron, via e-mail of via de Victron Community.



Als er meer gedetailleerde diagnostische informatie over het systeem nodig is, bijvoorbeeld gedetailleerde bewaking van de accuspanning en de laadstatus in de loop van de tijd, kan het noodzakelijk zijn om een [GX-product](#) aan te sluiten.

14. Compatibele Victron-producten

14.1. Zonneladers

14.1.1. SmartSolar MPPT-laadregelaars

	USB via VE.Direct-poort	Draadloos via Bluetooth
MPPT 75/10	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 75/15	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 100/15	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 100/20	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 100/30	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 100/50	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 150/35	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 150/45 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 150/60 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 150/70 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 150/85 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd (*)
MPPT 150/100 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd (*)
MPPT 250/60 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 250/70 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 250/85 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
MPPT 250/100 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd

(*) Opmerking voor vroege versies van SmartSolar MPPT 150/85 en 150/100: het is niet mogelijk om zowel de VE.Direct-poort als de ingebouwde Bluetooth Smart-functie tegelijkertijd te gebruiken. Als er verbinding gemaakt wordt met VE.Direct, dan is de ingebouwde Bluetooth Smart-functie niet beschikbaar. Deze vroege versies zijn te herkennen aan hun onderdeelnummer:

- SmartSolar MPPT 150/85 Tr. Vroege versie: SCC010085210.
- SmartSolar MPPT 150/85 MC4. Vroege versie: SCC010085310.
- SmartSolar MPPT 150/100 Tr. Vroege versie: SCC010100210.
- SmartSolar MPPT 150/100 MC4. Vroege versie: SCC010100310.

Dezelfde modellen, maar dan met een ander onderdeelnummer ondersteunen het gebruik van zowel de VE.Direct-poort als de ingebouwde Bluetooth Smart-functie op hetzelfde moment. Net als alle andere SmartSolar MPPT-modellen.

14.1.2. BlueSolar MPPT-laadregelaars

	USB via VE.Direct-poort	Draadloos via Bluetooth
MPPT 70/15	Niet compatibel	
MPPT 75/10	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
MPPT 75/15	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
MPPT 75/50	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
MPPT 100/15	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
MPPT 100/30	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist

	USB via VE.Direct-poort	Draadloos via Bluetooth
MPPT 100/50	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
MPPT 150/35	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
MPPT 150/45 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
MPPT 150/60 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
MPPT 150/70 Tr en MC4 VE.Direct (*)	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
MPPT 150/85 Tr en MC4 VE.Direct (*)	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
MPPT 150/70 CAN-bus	Niet compatibel	
MPPT 150/85 CAN-bus	Niet compatibel	
MPPT 150/100 Tr en MC4	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist

14.2. Acculaders

Blue Smart IP22	USB via VE.Direct- poort	Draadloos via Bluetooth	Bluetooth aan/uit	Laadcyclus- geschiedenis	Geavanceerde instellingen
Alle Blue Smart IP22-acculaders	Nee	Ja - Ingebouwd	Ja - Sinds firmware v3.12	Nee	Nee
Blue Smart IP65	USB via VE.Direct- poort	Draadloos via Bluetooth	Bluetooth aan/uit	Laadcyclus- geschiedenis	Geavanceerde instellingen
Blue Smart IP65 12/25-acculader	Nee	Ja - Ingebouwd	Ja	Ja	Ja
Blue Smart IP65 24/13-acculader	Nee	Ja - Ingebouwd	Ja	Ja	Ja
Andere Blue Smart IP65- acculader	Nee	Ja - Ingebouwd	Ja - Sinds firmware v3.12	Nee	Nee
Blue Smart IP67	USB via VE.Direct- poort	Draadloos via Bluetooth	Bluetooth aan/uit	Laadcyclus- geschiedenis	Geavanceerde instellingen
Alle Blue Smart IP67-acculaders	Nee	Ja - Ingebouwd	Ja - Sinds firmware v3.12	Nee	Nee
Smart IP43 Charger	USB via VE.Direct- poort	Draadloos via Bluetooth	Bluetooth aan/uit	Laadcyclus- geschiedenis	Geavanceerde instellingen
Alle Smart IP43- acculaders	Ja	Ja - Ingebouwd	Ja	Nee	Nee
IMPULSE-II Smart	USB via VE.Direct- poort	Draadloos via Bluetooth	Bluetooth aan/uit	Laadcyclus- geschiedenis	Geavanceerde instellingen
Alle IMPULSE-II Smart-acculaders	Nee	Ja - Ingebouwd	Ja - Vanaf firmware v3.09	Ja - Vanaf firmware v3.09	Nee

14.3. Orion-Tr Smart DC-DC-acculader geïsoleerd

	USB via VE.Direct-poort	Draadloos via Bluetooth
Alle Orion-Tr Smart DC-DC-laders geïsoleerd	Nee	Ja - Ingebouwd

14.4. Accumonitoren

	USB via VE.Direct-poort	Draadloos via Bluetooth
BMV-700	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
BMV-702	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
BMV-700H	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
BMV-712	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd

14.5. Omvormers VE.direct

	USB via VE.Direct-poort	Draadloos via Bluetooth
Inverter 12V 250VA	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
Inverter 12V 375VA	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
Inverter 12V 500VA	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
Inverter 12V 800VA	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
Inverter 12V 1200VA	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
Inverter 24V 250VA	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
Inverter 24V 375VA	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
Inverter 24V 500VA	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
Inverter 24V 800VA	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
Inverter 24V 1200VA	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
Inverter 48V 250VA	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
Inverter 48V 375VA	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
Inverter 48V 500VA	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
Inverter 48V 800VA	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
Inverter 48V 1200VA	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist

14.6. Piekstroompakket

	USB via VE.Direct-poort	Draadloos via Bluetooth
Piekstroompakket 12,8 8 Ah	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
Piekstroompakket 12,8 20 Ah	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
Piekstroompakket 12,8 30 Ah	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist
Piekstroompakket 12,8 10 Ah	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	VE.Direct-naar-Bluetooth-accessoire vereist

14.7. Lithium Battery Smart LifePO4 accu's

Accumodel	USB via VE.Direct-poort	Draadloos via Bluetooth
LifePO4-accu 12,8 V/50 Ah	Geen VE.Direct-poort	Ja - Ingebouwd
LifePO4-accu 12,8 V/60 Ah		
LifePO4-accu 12,8 V/90 Ah		
LifePO4-accu 12,8 V/100 Ah		

Accumodel	USB via VE.Direct-poort	Draadloos via Bluetooth
LifePO4-accu 12,8 V/150 Ah		
LifePO4-accu 12,8 V/160 Ah		
LifePO4-accu 12,8 V/180 Ah		
LifePO4-accu 12,8 V/200 Ah		
LifePO4-accu 12,8 V/300 Ah		
LifePO4-accu 12,8 V/330 Ah		
LifePO4-accu 25,6 V/100 Ah		
LifePO4-accu 25,6 V/200 Ah		

14.8. Smart Battery Sense

	USB via VE.Direct-poort	Draadloos via Bluetooth
Smart Battery Sense	Geen VE.Direct-poort	Ja - Ingebouwd

14.9. MultiPlus, EasySolar, Quattro, Inverter (omvormer) met VE.Bus, en vergelijkbare producten

Deze sectie is van toepassing op de MultiPlus, MultiPlus-II, MultiCompact, Multi (de modellen die in 2018 zijn geïntroduceerd), Quattro, Quattro- II, EasySolar, EasySolar-II, MultiGrid en ECOMulti's.

Om deze sectie kort te houden, worden al deze producten aangeduid als VE.Bus-producten.

Voor volledige functionaliteit (gegevens uitlezen, wijzigen van instellingen, bijwerken van firmware) is firmwareversie 415 of hoger vereist, hetgeen alleen beschikbaar is voor VE.Bus-producten met een nieuwe microprocessor - herkenbaar aan het 7-cijferige softwarenummer op een etiket op het apparaat, de eerste twee cijfers moeten beginnen met 26 of 27.

Voor VE.Bus-producten met de oude microprocessor (eerste twee cijfers starten alleen met 19 of 20) is de minimaal ondersteunde firmwareversie 19xx200 voor Europese apparaten en 20xx200 voor 120 V modellen en is beperkt tot gegevens uitlezen. Wijzigingen aan de instellingen of firmware bijwerken via VictronConnect is niet mogelijk.

Zelfs oudere producten, waarbij de eerste twee cijfers van de microprocessor 18 zijn, worden niet ondersteund.

Gemengde systemen (1954208 parallel aan 2654208) worden niet ondersteund door VictronConnect, niet voor uitlezing noch voor instellingen; gebruik in plaats daarvan VEConfigure.

Omvormer/acculaders kunnen op twee manieren worden aangesloten:

1. Met behulp van USB, dit vereist de [MK3-USB](#), volledige details [hier](#).
2. Draadloos, via Bluetooth. Vereist het [VE.Bus Smart-dongle](#) accessoire. De beschikbare functionaliteit is bewaking en ook besturing van het product: schakelen tussen aan/uit/alleen laden en instellen van de ingangsstroomlimiet. Het wijzigen van instellingen, en ook het bijwerken van de firmware van een VE.Bus product, wordt niet ondersteund.

Houd er rekening mee dat schakelen tussen aan/uit/alleen laden en het instellen van de ingangsstroomlimiet niet mogelijk is als er een DMC of VE.Bus BMS is geïnstalleerd.

Voor systemen waarop een [GX-product](#) is geïnstalleerd en firmwareversie 415 of nieuwer wordt uitgevoerd, is schakelen tussen aan/uit/alleen laden en het instellen van de invoerstroomlimiet WEL mogelijk.

14.10. RS-productlijn

	USB via VE.Direct-poort	Draadloos via Bluetooth
SmartSolar MPPT RS 450/100-Tr	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
SmartSolar MPPT RS 450/200-Tr	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
Omvormer RS 48/6000 230 V Smart	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
Inverter RS 48/6000 230 V Smart Solar	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd
Multi RS Solar 48/6000/100-450/100	VE.Direct-naar-USB-accessoire vereist	Ja - Ingebouwd

14.11. EV Charging Station

	USB via VE.Direct-poort	Draadloos via Bluetooth
EV Charging Station*	Geen VE.Direct-poort	Ja - Ingebouwd
EV Charging Station NS	Geen VE.Direct-poort	Ja - Ingebouwd

* Vereist firmware v1.24 of hoger

14.12. VM-3P75CT Energiemeter

	USB via VE.Direct-poort	Draadloos via Bluetooth
VM-3P75CT Energiemeter	Nee	Nee*
*De VM-3P75CT gebruikt een rechtstreekse Ethernet of VE.Can-aansluiting; raadpleeg de VM-3P75CT handleiding for informatie.		

14.13. Orion XS 12/12-50 A DC-DC acculader

	USB via VE.Direct-poort	Draadloos via Bluetooth
Orion XS 12/12-50 A DC-DC acculader	VE.Direct naar USB accessoire vereist	Ja - Ingebouwd